

Az e-töltőállomásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

(Verzió 1.0; Dátum: 2023.08.30.)

Köszönjük, hogy e-töltőállomásainkat használja, és köszönjük adatkezelési tájékoztatónk iránti érdeklődését.

Az alábbi adatkezelési tájékoztató tájékoztatja arról, hogy a Lidl Magyarország Bt. (1037 Budapest, Rádl árok 6.) más néven „**Lidl**” vagy „**mi**”) hogyan és milyen terjedelemben kezeli az Ön személyes adatait, részben közös felelősségvállalással is (bővebben jelen tájékoztató 5. szakasz). A személyes adatok olyan információk, amelyeket közvetlenül vagy közvetetten az Ön személyéhez rendelnek, vagy rendelhetnek. Az adatvédelmi tájékoztató elsődleges jogi hátterét az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) adja.

1. Töltőállomás keresése

Az adatkezelés céljai/jogalapok:

A Lidl Plus applikáció „Töltőállomás keresése” funkciójával a különböző térképszolgáltatásokból (Google Maps, Apple Maps és Huawei Map) az adott terület térképén megjelenítheti töltőállomásainkat, és megtervezheti a kiválasztott töltőállomásokhoz vezető útvonalakat. További információk a [Lidl Plus adatkezelési tájékoztatójában](#) találhatók.

2. Megbízás lebonyolítása

Az adatkezelés céljai/jogalapok:

Az Ön töltési folyamatának megfelelő feldolgozása érdekében a Lidl Stiftung & Co. KG-től, mint a Lidl Plus alkalmazás üzemeltetőjétől az alábbi ügyféltörzsdadatokat kapjuk Önről:

- Keresztnév,
- Vezetéknév,
- Nem (férfi/nő/más),
- E-mail cím,
- Cím (utca, házszám, irányítószám, település),
- Ország,
- Születési idő,
- Telefonszám,
- A Lidl Pay tranzakció feldolgozása

A fenti adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a fent említett adatokat az Ön és Lidl között fennálló szerződéses jogviszony alapján kezeljük.

Címzettek/a címzettek kategóriái:

Ügyféltörzsadatainak kezelése érdekében adatait adatfeldolgozóink is kezelik a nevünkben a tárhelyszolgáltatás, az információkezelés és az e-mobilitás területén. Adatfeldolgozóinkat gondosan választjuk ki, ellenőrizzük, és a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses kötelezettségeket teljesítjük.

Tárolási időtartam/a tárolás időtartamának meghatározására vonatkozó kritériumok:

A szerződéses szolgáltatás lebonyolításához gyűjtött adatokat a jogszabályi – különösen a polgári jogi és adójogi előírások - vagy esetleges szavatossági és jótállási jogok lejártáig tároljuk. A tárolási időtartam leghosszabb időtartama adójogi oldalról 12 év.

Abban az esetben, ha a szerződés nem jön létre, egy héten belül töröljük a hozzánk eljuttatott ügyféltörzsadatokat.

3. Töltési folyamatok lebonyolítása, számlázása és elemzése

Az adatkezelés céljai/jogalapok:

A töltési folyamat elindításához valamelyik töltőállomásunkon be kell jelentkeznie a megfelelő töltőállomásra a Lidl Plus applikációban, és el kell indítania a töltési folyamatot. A töltési folyamat során a töltőállomás állapotára vonatkozó általános adatokon kívül az alábbi adatok kerülnek feldolgozásra az Ön ügyfél-azonosítójára hivatkozva, a Lidl által belső könyvelési célokra:

- a töltés dátuma,
- töltési mennyiség (kWh),
- töltési teljesítmény (kW),
- a töltés kezdete (idő),
- a töltés vége (idő),
- a használt töltőcsatlakozó típusa.

A töltési folyamat könyvelési célú adatkezelésének jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja- jogszabályi kötelezettség teljesítése, különösen az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló kormányrendelet, illetve számlázással és adójogi előírásokkal összefüggő előírások-teljesítéséhez.

Amennyiben Ön nem a Lidl Plus alkalmazás keretében használja töltőállomásainkat, a számlázáshoz a 3. pontban meghatározott adatokon túlmenően számlázási és fizetési adatait is feldolgozzuk, amelyeket a Lidl Payen keresztül kell megadnia:

- Bank-, vagy hitelkártya adatok

Fizetési adatait a Lidl Payen keresztül kezelheti.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a fent említett adatokat az Ön és a Lidl között fennálló szerződéses jogviszony alapján kezeljük.

Az Ön töltési folyamatának adatait ügyfélazonosítóra hivatkozva értékeljük a töltőállomások kihasználtságának megállapítása és a töltőállomások további bővítésének tervezése érdekében.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja. A Lidl jogos érdeke a töltőállomás-infrastruktúra fejlesztésének céljából fakad. Ebből a célból az Ön fent említett adatait a töltőállomások használatáról szóló anonim statisztikákká alakítjuk.

Címzettek/a címzettek kategóriái:

A töltési folyamat részeként az Ön adatait nevünkben az e-mobilitási ágazat adatkezelői is feldolgozzák. Az adatkezelőket gondosan választjuk ki, ellenőrizzük, és a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses kötelezettségeket teljesítjük.

Ezen túlmenően a Lidl Stiftung & Co KG részére továbbítjuk az Ön töltési szokásait, valamint a Lidl Plus applikációban szereplő számlázási adatait a megrendelés visszaigazolásának megjelenítése és az Ön felhasználói profilja információs értékének növelése, valamint a Lidl Payen keresztül történő számlázás céljából. További információk a [Lidl Plus adatvédelmi tájékoztatójában](#) találhatók.

Tárolási időtartam/a tárolás időtartamának meghatározására vonatkozó kritériumok:

Ha az Ön adatait adatelemzésre használjuk fel kínálatunk továbbfejlesztése érdekében, akkor ezeket az adatokat töröljük vagy a személyes hivatkozást eltávolítjuk, amint az intézkedés célja megvalósult. Amennyiben adatait nem e célokra használjuk fel, a szerződéses szolgáltatás lebonyolításához gyűjtött adatokat a jogszabályi – különösen a polgári jogi és adójogi előírások - vagy esetleges szavatossági és jótállási jogok lejártáig tároljuk. A tárolási időtartam leghosszabb időtartama adójogi oldalról 12 év. További információk a [Lidl Plus adatvédelmi tájékoztatójában](#) találhatók.

4. Ügyfélszolgálat

Az adatkezelés céljai/jogalapok:

A kapcsolatfelvételi űrlapok kitöltésekor, telefonon, e-mailben vagy a közösségi médián keresztül, például az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérések során megadott személyes adatokat természetesen bizalmasan kezeljük. Adatait kérésének feldolgozásához használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. a Lidl jogos érdeke, hogy megválaszoljuk kérdéseit, megoldjuk az esetlegesen felmerülő problémákat, és így fenntartsuk és tovább fokozzuk az Ön, mint kínálatunk felhasználójának elégedettségét.

Címzettek/a címzettek kategóriái:

Az Ön megkereséseinek megválaszolása során az Ön adatait a mi nevünkben az ügyfélszolgálati, tárhelyszolgáltatási és e-mobilitási ágazatban tevékenykedő adatfeldolgozók is feldolgozzák. Adatfeldolgozóinkat gondosan választjuk ki, ellenőrizzük, és a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses kötelezettségeket teljesítjük.

Tárolási időtartam/a tárolás időtartamának meghatározására vonatkozó kritériumok:

Minden személyes adatot, amelyet megkeresés (javaslat, dicséret vagy kritika) keretében küld nekünk ezen a weboldalon vagy e-mailben, a végső válasz megadásától számított 90 napon belül törölünk vagy anonimizálunk. A tapasztalatok azt mutatják, hogy általában 90 nap elteltével a válaszainkkal kapcsolatosan további kérdések már nem fordulnak elő.

5. Az Ön érintetti jogai

5.1 Hozzáférési jog a GDPR 15. cikke alapján

A GDPR 15. cikkének (1) bekezdése értelmében jogában áll ingyenesen információt kérni azokról a személyes adatokról, amelyeket Önről tároltunk. Ez különösen az alábbiakat foglalja magába:

- a személyes adatok adatkezelésének a célja;
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy a címzettek kategóriái, akik számára az Önre vonatkozó személyes adatokat nyilvánosságra hozták vagy nyilvánosságra hozzák;
- az Önt érintő személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha erről konkrét információ nem lehetséges, a tárolás időtartamának meghatározására vonatkozó kritériumok;
- az Önt érintő személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, az adatkezelő általi adatkezelés korlátozásához való jog, illetve az ilyen kezelés elleni tiltakozáshoz való jog megléte;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való jog megléte;
- minden rendelkezésre álló információ az adatok származásáról, ha a személyes adatokat nem az érintettől gyűjtik;
- a profilalkotást is magában foglaló automatizált döntéshozatal megléte, a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésével alapján, és - legalábbis ezekben az esetekben - hitelt érdemlő információk a szóban forgó logikáról, valamint az ilyen adatkezelésnek az érintett számára tervezett hatásairól.

Ha a személyes adatokat harmadik országba vagy egy nemzetközi szervezethez továbbítják, akkor Önnek a GDPR 46. cikke alapján joga van arra, hogy tájékoztassák az átdátással kapcsolatos megfelelő garanciákról.

5.2 A helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikke alapján

Önnek joga van kérni tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok azonnali kijavítását. Önnek joga van az adatkezelés céljainak figyelembevételével mellett a hiányos személyes adatok kiegészítését – kiegészítő nyilatkozat útján is – kérni.

5.3 A törléshez való jog a GDPR 17. cikke alapján

Önnek joga van arra, hogy kérje tőlünk az érintett személyes adatainak azonnali törlését, ha az alábbi okok egyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön kifogásolja az adatkezelést a GDPR 21. cikk (1) vagy (2) bekezdésével összhangban, és a GDPR 21. cikk (1) bekezdésének értelmében az adatkezelésre nem vonatkoznak elsőbbséget élvező jogos indokok;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a személyes adatokat a GDPR 8. cikke (1) bekezdésének megfelelően kínált információs társadalmi szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtötték.

Ha nyilvánossá tettük a személyes adatokat és azokat törölni vagyunk kötelesek, akkor a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön adatait feldolgozó harmadik felet tájékoztassuk arról, hogy Ön tőle az ezekhez a személyes adatokhoz kapcsolódó összes hivatkozás vagy ezen személyes adatok másolatának vagy másodpéldányainak törlését kéri.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok helyességét;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön kéri a személyes adatok felhasználásának korlátozását, a törlés helyett;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

5.5 Az adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, a nekünk rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha az technikailag megvalósítható – kérje tőlünk a személyes adatoknak egy másik adatkezelő felé történő közvetlen továbbítását.

5.6 A tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikke alapján

A GDPR 21. cikk (1) és (2) bekezdésének feltételei szerint Ön tiltakozhat a jogos érdekek érvényesítése céljából végzett adatkezelés ellen.

Ebben az esetben beszüntetjük személyes adatainak kezelését. Nem vagyunk kötelesek ezt megtenni, ha olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni az adatkezeléssel kapcsolatban, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7 Az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz való panasztételi jog a DSGVO 77. cikke alapján

Ezen túlmenően Önnek bármikor joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz és egyebekben a bírósághoz is. Lépjen kapcsolatba az Ön lakóhelye szerinti adatvédelmi felügyeleti hatóságával, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu).

6. Az adatkezelésért felelős személy neve és elérhetősége, valamint az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Ezek az adatvédelmi előírások a Lidl Magyarország Bt. („adatkezelő”) által végzett adatkezelésre vonatkoznak. A Lidl adatvédelmi tisztviselője a fenti címen, az adatvédelmi tisztviselő figyelmébe ajánlva, vagy az adatvedelem@lidl.hu címen érhető el.