

A „Tisztaság és Frissesség Minden Nap!” SMS promóciós játék hivatalos játékszabálya

1 A játék elnevezése, szervezője:




A promóciós játék elnevezése: „Tisztaság és Frissesség Minden Nap!” (a továbbiakban: „Játék”).

A Játék szervezője: HENKEL Magyarország Kft. székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6., (01-09-307515; adószám: 26201720-2-44; a továbbiakban: „Szervező”).

2 A Játékban résztvevő és abból kizárt személyek:

A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos).

A Játékból ki vannak zárva:

-  a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
-  a Játék lebonyolítását végző cégek, személyek, ill. azok vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1 paragrafusában meghatározott hozzátartozói;
-  azon cégek és személyek valamint kapcsolt vállalataik, melyek kereskedelmi egységei a Játékban részt vesznek, ill. melyek kereskedelmi egységeiben a Játékban résztvevő termékek kaphatóak.

3 A Játék időtartama:

A Játék 2022. május 30. napján 00.00.00 órától 2022. július 31. napján 23.59.59 óráig tart. A kódok SMS-szerverre történő beérkezésének határideje: 2022. július 31. napján 23.59.59 óra. Az akció ideje előtt és után érkezett üzenetek érvénytelenek. A termékek vásárlásának szintén a Játék időtartamán belül kell történnie.

4 A Játékban résztvevő termékek:

A Játékban bármely a fenti 3. pontban meghatározott Játék időtartama alatt Magyarországon vásárolt és a Szervező által forgalmazott mosó- és tisztítószerek vesznek részt, részletesen, márkák szerint: Persil, Silan, Tomi, Perwoll, Pur, Bref, K2r, Somat, Clin, Biopon termékek. A Játékban a Szervező által forgalmazott más termékek nem vesznek részt.

5 A nyeresre való pályázat menete:

A játékban az alábbi módon lehet részt venni:

Vásároljon 1 darabot, a 4. pontban felsorolt termékek közül bármelyik magyarországi Lidl áruházban, őrizze meg a pénztárnál kapott, vásárlást igazoló nyugtát (blokk vagy számla) és küldje el ezen nyugta (blokk/számla) AP számát, ill. számla sorszámát, valamint a Nyugtaszámot SMS-ben az alábbi, nem emelt díjas telefonszámra: 06 30 555 5585

Az SMS-t a következő struktúrában küldje:

(9 jegyű AP-kód*nyugtaszám*év hónap nap*saját név)

Minta SMS: A01234567*0315/00239*20220602*MintaAttila

Minta SMS - amennyiben a pénztárnál számlát adnak
(számlasorszám*nyugtaszám*év hónapnap*saját név):

A01234567*0315/00239*20220602*MintaAttila

(Figyelem! Ezt az SMS-t ne küldje be, csak illusztrációs céllal tüntettük itt fel!)

A Szervező minden beküldött SMS-re válasz SMS-t küld, melyben tájékoztatja a pályázót a pályázatának érvényességéről és annak regisztrációjáról, illetve ha az SMS-t helytelenül vagy duplikáltan küldte be.

Több vásárlás esetén egy személy többször is pályázhat, fenntartva a megengedett pályázatok számával kapcsolatos lenti kikötést.

Megengedett pályázatok száma

Egy személy a nyereményjáték teljes időtartama alatt összesen 20 db blokkot tölthet fel. Amennyiben ennél több pályázat érkezik, úgy a megengedett számú pályázatok felett beküldött vásárlások érvénytelenek, nem vesznek részt a Játékban.

Egy blokk/számla sorszámmal egyszer lehet pályázni még abban az esetben is, ha a számlán több 4. pont alatti termék szerepel, mint amennyit e pont alatt a szabályzat a regisztrációhoz megkövetel.

A vásárlást bizonyító blokkot/számlát meg kell tartani, mert a sorsolás nyertesének jogosultságát ez igazolja. A blokk/számla akkor alkalmas a vásárlás, és egyben a nyereményre való jogosultság bizonyítására, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a vásárlás az akciós időtartamban, az akcióban résztvevő kereskedelmi egységek egyikében történt, és hogy a vásárlás tárgya a 4. pont alatti termék volt.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy azon pályázatokat, amik nem felelnek meg a jelen szabályzat feltételeinek a Játékból kizárja. Valamint Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely Játékos vagy más személy részéről bármilyen manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen, vagy azt sértő magatartást tapasztal (pl. csalás/hamisítás), vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost és az érintett pályázatot, pályázatokat azonnali hatállyal kizárja a Játékból, valamint minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából, illetve nyereményjátékából. Az adott pályázat, illetve a Játékos kizárása miatt a Szervezővel szemben a kizárt személy semmilyen igényt nem jogosult támasztani, illetve kárigényt érvényesíteni.

6 Az SMS küldés módja, a válasz SMS:

Az SMS-en elküldendő adatokat az 5. pontban említett módon, a mobiltelefonon található „*” azaz csillag gombbal kell elválasztani. Más elválasztást, illetve más módon és struktúrával visszaérkező SMS-t a rendszer nem fogad el. Az SMS-ek nem megfelelő módon történő visszaküldése esetén az SMS nem kerül regisztrációra, így a Játékban nem vesz részt.

Egy SMS-ben egy pályázatot/ blokk kódot, ill. számla sorszámot lehet küldeni. Ennél több kód egy SMS-ben való elküldése esetén egyik kód sem vesz részt a Játékban, a pályázat érvénytelennek minősül.

Az SMS csak magyarországi kártyás vagy előfizetéses mobilhálózatokról küldhető be. Minden más rendszerből (pl. internet) érkezett SMS a Játékból ki van zárva. Mivel a mobiltelefonok csak korlátozott számú SMS-üzenetek tárolására képesek, kérjük, hogy a Játék kezdetekor ürítse a telefon postaládáját, hogy az üzeneteket fogadni tudja. Az elküldött SMS-ek díja minden hálózattól az adott távközlési szolgáltató által, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve érvényes díjszabásában megadott SMS-küldés díja. A válasz SMS költsége a Játékos számára ingyenes, kivéve a külföldön történő roamingolást. A Játék Magyarország területén kívül roaming segítségével is játszható, de az előzőekben ismertetett díjakon felüli, a külföldi hálózat használatából eredő extra költség minden esetben a Játékost terheli. Amennyiben a Játékos külföldi számról küld SMS-t a Játékban, úgy üzenete regisztrációra kerül, azonban válasz SMS-t nem áll módunkban küldeni.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy előfizetésében levő telefonokról. Amennyiben nem saját maga által előfizetett szolgáltatást vesz igénybe a Játékhoz, a Játék kezdete előtt kérje az előfizető hozzájárulását! A Játékkal kapcsolatos az előfizetői – felhasználó jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

Időnként előfordulhat, hogy a mobilszolgáltatón, illetve Szervezőn kívülálló okból a mobil telefonszolgáltatás nem vehető igénybe. A Játék feltételeinek elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló és kliens technológia függvényei, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan Szervezőn kívül álló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobilkészülék teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Ezen esetekért a Szervező nem felel.

Nem vállal a Szervező felelősséget olyan esetekben sem, mikor azért nem érkezik meg (időben) az üzenet, mert

- a játékos készüléke kikapcsolt állapotban van vagy lemerült;
- a játékos a választ nem a Játék során használatos megfelelő formátumban küldi el;
- nem megfelelő a hálózat lefedettsége, vagy a Játékos mobiltelefon-készüléke bármely egyéb ok miatt nem elérhető;
- Játék közben a játékos egyenlege lemerült, vagy az SMS küldési határ alá csökken;
- a játékos telefonján már betelt az SMS-tárhely, és készüléke nem képes további SMS üzenetek fogadására;
- a mobilszolgáltatón, illetve az SMS-t kézbesítő esetleges harmadik félen kívül álló okból kifolyólag nem tudjuk kézbesíteni a Játékos számára az SMS-eket
- a játékos készüléke egyéb, fent nem említett probléma miatt nem képes SMS-t küldeni illetve fogadni.

7 Sorsolás:

A Játék 3. pont alatt megjelölt időtartama alatt beérkezett összes érvényes, a részvételi feltételeknek megfelelő SMS részt vesz a sorsoláson.

A játék befejezését követően, valamennyi regisztrált játékos közül elsőként húsz (20) db fődíj nyertest majd tíz (10) db pótnyertest sorsolunk közjegyző közreműködésével.

A pótnyertes akkor válik a nyeremény jogosultjává, ha

- o a nyertes a nyereményre jogosító vásárlást nem tudja igazolni a játékszabályzatnak megfelelően vagy,
- o a nyertes a vásárlást igazoló blokkot, ill. számlát nevének közzététele, ill. értesítése után a sorsolást követő 14 napon belül nem juttatja el a Szervezőnek, továbbá,
- o a nyertes pályázatának érvénytelensége a sorsolást követően bizonyosodik be illetve
- o ha, a nyertes a sorsolás alapján már más nyereményre jogosult (egy személy ugyanabban a nyereménykategóriában egy díjra jogosult), illetve

Amennyiben az első pótnyertes hasonlóképp nem tudja igazolni a vásárlást, ill. az előzőekben meghatározott további feltételek bekövetkezése esetén helyébe a 2. pótnyertes lép, akit hasonló esetben a 3. pótnyertes követ. A pótnyertesek sorrendiségét a kihúzásuk sorrendje határozza meg.

Egy pályázat csak egyszer kerülhet kisorsolásra. Egy személy egy díjra jogosult függetlenül attól, hogy hány érvényes és a sorsoláson kisorsolt pályázatot adott le az adott személy.

Sorsolás időpontja: 2022. augusztus 5. reggel 10 óra

**Sorsolás helyszíne: Dr. Kuti Szilvia közjegyző irodája
1052 Budapest, Szervita tér 5.**

A sorsolás a fenti helyen és időpontban közjegyző jelentében nyilvánosan történik gépi sorsolással.

8 A nyertesek értesítése, a jogosultság ellenőrzése:

A Szervező a nyerteseket telefonon értesíti azon a telefonszámon, melyről az SMS érkezett, egyúttal hozzájárulásuk esetén nevüket (vezetéknév kezdőbetűjével és keresztnévvel) közzé teszi a www.lidl.hu weboldalon.

A nyertes az értesítést követő 14 napon belül küldje vissza az eredeti blokkot/számlát vagy annak másolatát nevével, címével és annak a telefonszámnak a számával együtt, amelyről az SMS-t küldte „**Tisztaság és Frissesség!**” jeligével ellátva a következő címre: Lila Trade Bt., 1013 Budapest, Attila út 29. Más beküldési módot a Szervező nem fogad el. A blokk/számla határidőben került feladásra, ha azt a legkésőbb az értesítéstől számított 14. napon postára adják. Amennyiben a blokkot/számlát a nyertes tértivevényes vagy ajánlott küldeményként adja fel, és ezt igazolni is tudja, úgy a küldemény csak akkor tekinthető meg nem érkezettnek, ha a posta a küldeményt valamilyen okból nem tudja kézbesíteni és ezt nyilatkozatában is igazolja. Amennyiben a nyertes a blokkot/számlát közenséges

küldeményként adja postára, és a küldemény a beküldésre nyitva álló határidő utolsó napjától számított 5. munkanapig sem érkezik meg, úgy Szervező a blokkot/számlát úgy tekinti, hogy azt a nyertes nem adta fel, azaz a vásárlást nem tudja igazolni és így a nyeremény átvételére nem jogosult. Szervező kizárja felelősségét azért, ha akár a blokk/számla, akár a nyeremény a postai szolgáltatás hibájából fakadóan nem érkezik meg Szervező, illetve a nyertes részére.

A vásárlást igazoló blokkok/számlák beérkezését követően a Szervező ellenőrzi annak valódiságát és eredetiségét. A nyeremények ezt követően kerülnek kipostázásra.

A pályázó által az SMS-ben megadott és a postai úton visszaküldött blokkhoz/számlához tartozó névnek, címnek, és telefonszámnak egyeznie kell. Amennyiben nem egyeznek az adatok, úgy a beküldött blokk/számla és ezáltal a pályázat érvénytelen, nyeremény átvételére nem jogosít.

Csak olyan nyerést igazoló blokkot/számlát, vagy annak másolatát áll a Szervező módjában elfogadni, amelyen a termékek megvásárlásának időpontja a Játék időtartamára esik és korábbi, mint a nyertes SMS elküldésének időpontja és egyértelműen beazonosíthatók rajta a megvásárolt termékek megnevezései.

A bármilyen módon hamisított vagy manipulált vásárlást igazoló szelvények érvénytelenek, és nem vehetnek részt a játékban. A Játékban részt vevő, vásárlást igazoló szelvények érvényességével, valamint a Játék jelen pontjaiban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a vásárlást igazoló szelvények tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét.

Minden nyeremény átvételének feltétele a rendszerbe került és kisorsolt nyertes SMS-hez tartozó, azok adataival egyező, vásárlást igazoló, eredeti blokk, ill. számla beküldése a megadott címre.

9 A Játék fődíja:

A Játék kisorsolásra kerülő fődíjai:

**20 db LIDL Ajándékutalvány,
egyenként 50.000,- Ft értékben.**

A nyertesnek a fődíjat térítésmentesen postázzuk az előzetesen megadott címre.

A nyeremények pénzre és más nyereményre át nem válthatók.

A nyereményeket átvevő Játékos a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti. Szervező - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Játékost ért minden kárért.

A nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a megbízásából eljáró bonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a sorsolást követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények

átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Ha a játékos korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult. Cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

10 Adózási kérdések:

A nyeremény esetleges adóvonzatait a Szervező viseli.

A nyertes köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

A nyeremény megszerzésének módját az átvételi elismervény igazolja, külön dokumentum kiállítására nem kerül sor.

11 Adatkezelés:

Adatkezelő, az adatkezelés célja, jogalapja, adatkezelés körülményei

Játékos a részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy a *Henkel Magyarország Kft.* (székhely: 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com) mint adatkezelő valamint a megbízásából eljáró adatfeldolgozó, a Lila Trade Bt. (székhely: 1118 Budapest, Ugron Gábor u. 68.) a Játék lebonyolítása céljából díjmentesen kezelje a részvétel során megadott adatokat.

A regisztráció során kért adatok

- az Ön azonosítását és elérhetőségét (telefonszám, név, nyertesség esetén: lakcím), valamint
- a promócióban való részvétel igazolását (vásárlásra vonatkozó adatok) szolgálják.

Az adatok megadása nélkül a Játékban való részvételre nincs lehetőség.

Az adatkezelés jogszabályon alapul, ahol az adatkezelés feltétele az Ön hozzájárulása. A Játékban való részvétel önkéntes.

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személyek részére – az adatfeldolgozókon kívül – nem továbbítja.

Adatkezelés időtartama:

Az adatokat Szervező, amennyiben a Játékos a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben annak további megőrzését valamely jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, **a Játék lebonyolítását követő 6 hónapig** őrzi meg. Ezt követően a Játékosok adatait töröljük az adatbázisunkból.

A nyertes adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt (átvételi elismervény, sorsolási jegyzőkönyv) Szervező a Számviteli törvényben előírt határidőig azaz a nyereményjáték lezárását követő 8. év végéig őrzi meg.

Amennyiben Szervező a nyertes(ek) adatait Interneten közzéteszi, úgy a nyilvános közzététel a sorsolást követő legfeljebb 90 napig áll fenn.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok:

Fenti hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja és kérheti adatainak törlését a nyereményjáték nevére hivatkozva a következő elérhetőségeken: Henkel Magyarország Kft. 1113 Budapest, Dávid Ferenc utca. 6.; e-mail: henkel.magyarorszag@henkel.com)

Személyes adatok törlésére irányuló kérés esetén az illető személyes adatait töröljük az adatbázisból. Ez esetben a Játékban való részvételre nincs lehetőség.

A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően adott hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az Önről tárolt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti az azokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok Ön részére történő kiadását abból a célból, hogy azt másnak továbbíthassa. Ilyen irányú kéréssel kérjük forduljon hozzánk a fent megadott elérhetőségek valamelyikén szintén hivatkozva a nyereményjáték elnevezésére.

Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

12 Vegyes rendelkezések:

A résztvevők a részvétellel illetve az SMS elküldésével automatikusan elfogadják a hivatalos játékszabályt.

A Játékról szóló információk és a részletes játékszabályzat elérhető a www.lidl.hu honlapon. A Játékkal kapcsolatban felmerülő bármilyen probléma vagy kérdés esetén erre a mail címre írhatnak: account@lilatrade.hu

Budapest, 2022. május 05.

HENKEL Magyarország Kft.
Szervező