Lidl Plus felhasználási feltételek

Utolsó frissítés: 2026. november
Verzió: 2.3

1. Felhasználási feltételek hatálya és kapcsolata más rendeletekkel 2
2. Részvételi feltételek 2
3. Regisztráció, fiók és szerződés 3
4. A Lidl Plus szolgáltatás céljai a Lidl Plus használata során 5
    4.1 Személyre szabott információk 5
    4.2 Adatgyűjtés és -tárolás 5
    4.2.1 Regisztráció az Lidl Plus szolgáltatásokra 5
    4.2.2 Lidl Plusban található adatok 6
    4.2.3 Üzletlátogatások 7
    4.2.4 Ügyfélszolgálat 7
    4.2.5 Az Online szolgáltatásokból származó adatok nyomon követése 7
    4.2.6 Lefoglalt termékek 7
    4.2.7 Partnerajánlatok 7
    4.2.8 Scan&Go 8
    4.2.9 Lidl Pay 10
    4.2.10 Egyéb digitális ajánlatok 12
    4.2.11 Lidl Pontok 13
    4.3 Adatelemzés 15
5. A szolgáltatás igénybevételének általános követelményei 15
    5.1 Használat 15
    5.2. Nyelv 16
    5.3. A hozzáférés korlátozottsága 16
    5.4. Frissítések 16
6. Click & Pick (Előrendelés) 16
    6.1. Használat 17
    6.2. Az előrendelés nem kötelező jellege 17
    6.3. Előrendelés folyamata, megőrzési idő 17
    6.4. Átvétel és vásárlás az üzletben 18
    6.5. Előrendelés utólagos módosítása és törlése 18
    6.6. Egyéb 18
7. Az Ön kötelezettségei 18
8. Elállás 19
    8.1. Elállás joga 19
    8.2. Elállási formanyomtatvány 20
    9. Hibás teljesítés (kellékszavatosság, jótállás és termékszavatosság) 20
10. Felelősség 20
11. Felmondás, törlés 21
12. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés 21
13. Záró rendelkezések 21

1. Felhasználási feltételek hatálya és kapcsolata más rendeletekkel

A jelen Lidl Plus felhasználási feltételek (**„Felhasználási** feltételek") a Lidl Plus hűségprogramban (továbbiakban „Szolgáltatás") való részvételt szabályozzák. A szolgáltatás üzemeltetője a Lidl Stiftung & Co. KG (**„Lidl** Stiftung" vagy „mi"), Stiftsbergstraße 1, 74172 Németország, Neckarsulm, Telefon: +36 80 020 534, E-Mail: lidlplusadatvedelem@lidlplus.hu. A Lidl Stiftung azonban jogosult alvállalkozókat és/vagy más Lidl csoport vállalatokat (**„Lidl** vállalatok" vagy „Lidl") igénybe venni a Lidl Plus szolgáltatás nyújtásához. A szolgáltatás olyan fogyasztók (a továbbiakban „felhasználók" vagy „Ön") felé irányul, akik termékeket szeretnének lefoglalni vagy egyéb Lidl Plus funkciókat kívánnak igénybe venni, valamint a Lidl Plus alkalmazáson keresztül a Lidl, a Lidl és adott esetben az együttműködő partnerek ajánlataival, akcióival kapcsolatos, személyre szabott információkat szeretnének kapni. A Szolgáltatás célja tehát, hogy a Felhasználók lényeges tartalmakhoz jussanak, valamint, hogy az olyan információkat lehetőség szerint ne kapjanak, amelyek egyéni érdeklődésükön kívül esnek, azaz számunkra érdektelenek. A lényeges tartalom meghatározásának alapja elsősorban a Lidl vállalatok termékei és szolgáltatásai felé mutatott vásárlási és felhasználási magatartás az alábbiakban ismertetettek szerint.

A jelszóval védett Lidl Plus Fiókon keresztül Ön megtekintheti, elérheti, kezelheti és szerkesztheti a Lidl vállalatok különböző szolgáltatásaiból, például a Lidl alkalmazásból („**Online szolgáltatások"**) származó adatait egy központi tárhelyen (a továbbiakban „**Fiók"** vagy „**Lidl Plus Fiók**"). Valamely online szolgáltatásra való egyszeri regisztrálást követően a Fiók lehetővé teszi, hogy az Online szolgáltatásokhoz csatlakoztatott fiók esetén ugyanazzal a felhasználónévvel és jelszóval használja az online szolgáltatásokat.

A Lidl Plus szolgáltatás a jelen Felhasználási feltételek alapján kerül nyújtásra. Ezeket bármikor elérheti a https://www.lidl.hu/c/lidl-plus-felhasznalasi-feltetelek/s10014823 oldalon, vagy letöltheti és kinyomtathatja. A szerződés megkötése után a szerződés szövegét nem tároljuk.

2. Részvételi feltételek

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ön, mint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.") 8:1. § 3. pont szerinti fogyasztó, betöltötte a 18. életévét. A Szolgáltatás használata kizárólag magáncéllal lehetséges, a Ptk. 8:1 § 4. pont szerinti vállalkozás a Szolgáltatást nem veheti igénybe.

3. Regisztráció, fiók és szerződés

A Szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során egy fiók létrehozása szükséges.

A regisztrációs folyamat során, miután megadta az összes kért adatot, a fiókjához tartozó felhasználónevet és jelszavát („**Bejelentkezési adatok**"), a „**Regisztrálok**" gombra kattintva kötelező erejű ajánlatot tesz a Szolgáltatásra történő regisztrációra és a Szolgáltatás funkcióinak használatára („**Ajánlat**"). A regisztrációs folyamat során a mobiltelefonszámát egy megerősítő kódot tartalmazó SMS-ben fogjuk ellenőrizni. Ez az ellenőrzés szükséges a regisztrációs folyamat befejezéséhez. Amíg nem kattint a „Regisztráljon most" gombra, bármikor törölheti a regisztrációját a Lidl Plus bezárásával, vagy törölheti, kiegészítheti vagy javíthatja a különböző mezőkbe beírt információkat.

A regisztráció befejezése után bármikor módosíthatja a személyes fiókjában megadott információkat.

A regisztráció során az Ön által megadott e-mailcím és mobiltelefonszám nem lehet hozzárendelve más fiókhoz. Tilos továbbá olyan e-mail-cím, mobiltelefonszám vagy egyéb elérhetőség megadása, amely nem az Öné, ide értendők elsősorban az úgynevezett „eldobható (ideiglenes) e-mail címek". A hozzáférési adatait tárolja biztonságosan. Kerülje, hogy fiókjához más személy részére hozzáférést biztosítson.

A fiók létrehozását egyedi esetben indoklás nélkül jogosultak vagyunk megtagadni.

Az Ön által megadott e-mail cím és mobiltelefonszám nem kapcsolódhat más fiókhoz. Tilos olyan e-mail címet, mobiltelefonszámot vagy egyéb elérhetőségi adatot megadni, amely nem az Ön tulajdonában van, különösen az úgynevezett „eldobható e-mail címeket". Az Ön hozzáférési adatait biztonságosan kell tárolnia. Tilos más A fiókján keresztül a Lidl-lel lebonyolított minden interakciót Önnek tulajdonítunk. Ez akkor is irányadó, ha fiókján keresztül ugyan harmadik személyek hajtottak végre tevékenységet, de a harmadik személyek az Ön felróható magatartása miatt használhatták fiókját. Köteles bennünket haladéktalanul tájékoztatni minden olyan esetben, ha a fiókját jogosulatlanul használták, valamint megváltoztatták a hozzáférési adatait, amennyiben feltételezhető, hogy fiókját harmadik személyek használják.

A Lidl Plus regisztrációhoz Önnek az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a Lidl alkalmazás
- weboldalainkon: www.lidl.hu, www.lidlkonyha.hu www.monsieur-cuisine.com/hu

A fiók csak Android operációs rendszerű eszközökön használható, ha az eszköz Google Chrome böngészőt használ.

A Lidl Plus fiókba történő regisztráció és belépés a fent leírt regisztrációs folyamat helyett alternatívaként közösségi média alapú bejelentkezési opciókon keresztül (mint például Google vagy Apple) is történhet, amennyiben ezek a szolgáltatások elérhetők. Ebben az esetben a hitelesítés közvetlenül az Ön mindenkori külső szolgáltatói fiókján keresztül történik . Egyebekben a regisztrációs folyamat megegyezik a fenti 3. pontban leírt folyamattal.

Amennyiben később visszavonja a közösségi média-fiókjában megadott hozzájárulását, továbbra is be tud majd jelentkezni a Lidl Plus-ba. Ebben az esetben a hozzáférés egy egyszeri jelszóval történik, amelyet SMS-ben vagy e-mailben küldünk el Önnek.

Ha Apple-fiókján keresztül regisztrál, és az „E-mail cím elrejtése" opciót választja, az Apple egy egyedi e-mail címet generál annak érdekében, hogy az Ön személyes e-mail címe privát maradjon. A Lidl minden kommunikációt ezen a egyedi - továbbítási - címen keresztül juttat el az Ön személyes e-mail-címére.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az „E-mail cím elrejtése" opció használata időnként olyan technikai kézbesítési hibákhoz vagy késedelmekhez vezethet, amelyek a Lidl hatáskörén kívül esnek, még akkor is, ha az e-mail-továbbítás aktív marad.

Ezen túlmenően Önnek lehetősége van arra, hogy az e-mail-továbbítást bármikor manuálisan kikapcsolja az iOS-eszköze beállításaiban. Ha kikapcsolja az e-mail-továbbítást, a továbbiakban nem tudunk Önnek üzeneteket kézbesíteni, függetlenül attól, hogy azok reklámcélú vagy tranzakciós értesítések. Ez jelentősen hátráltathatja a felhasználói élményt, valamint azon képességünket, hogy szolgáltatásainkat megfelelően biztosítsuk az Ön számára. Ebből kifolyólag a Lidl nem vállal felelősséget a szolgáltatás megszakadásáért, az elveszett információkért, a meg nem kapott értesítésekért vagy bármilyen olyan negatív következményért, amely az „E-mail cím elrejtése" opció használatából, vagy az Apple e-mail-továbbítási szolgáltatásának kikapcsolásából ered.

A közösségi bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésről további információkat az adatvédelmi tájékoztatónkban talál.

A szerződés megkötéséhez a magyar nyelv áll rendelkezésre, a szerződés nyelve magyar.

4. A Lidl Plus szolgáltatás céljai a Lidl Plus használata során

Jelen 4. pont kizárólag a Lidl Plus alkalmazás használata esetén alkalmazható. A „Lidl Plus App használata” a jelen Felhasználási feltételek értelmében a Lidl Plus alkalmazás használatát jelenti a Lidl Plus fiókjával történő első bejelentkezésétől kezdve, amely a sikeres regisztrációt követően automatikusan megtörténhet. A foglalási funkció használatára a 6. pont vonatkozik.

4.1 Személyre szabott információk

A Szolgáltatás célja Lidl Plus alkalmazás használata során az Ön számára személyre szabott, lényeges információ eljuttatása, illetve a Lidl Plus applikáción keresztül azok megjelenítése az Ön részére, valamint – amennyiben lehetséges – ajánlataink és szolgáltatásaink az Ön igényeinek megfelelő alakítása.

A Lidl Plus szolgáltatásban való részvétellel Ön díjfizetésre nem kötelezett. A szolgáltatás nyújtásának alapja azonban az, hogy Ön cserébe megadja az ebben a szakaszban felsorolt adatokat.A Lidl Plus alkalmazás használata során sokoldalú, az Ön igényeihez alakított szolgáltatásokhoz juthat.

Ez többek között kifejezetten az Ön igényeinek és elvárásainak megfelelő ajánlatokat, a nyereményjátékokban (minden esetben promóciós játékok), kedvezményekben és különleges akciókban való részvételt jelent. Ezzel a céllal próbáljuk meg meghatározni a Lidl által kínált termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési körét és preferenciáit.

4.2 Adatgyűjtés és -tárolás

Az Önnek megfelelő ajánlatok eljuttatása a jelen fejezetben felsorolt adatokon alapul.

4.2.1 Regisztráció az Lidl Plus szolgáltatásokra

A regisztráció során a következő vásárlói törzsadatokat rögzítjük: keresztnév, születési dátum, e-mail cím, mobiltelefonszám és jelszó. Opcionálisan megadhatja a címét és nemét is. A kényelmes bejelentkezés érdekében aktiválhatja a „Bejelentkezve maradok” funkciót is. A funkció aktiválása után egy állandó cookie (12 hónap) kerül beállításra az Ön eszközének böngészőjében, amely biztosítja, hogy a fiók felismerje Önt, amikor legközelebb belép. Ez a cookie a böngésző beállításaiban bármikor törölhető.

Amikor Ön először regisztrál egy Lidl online szolgáltatásba (anélkül, hogy korábban regisztrált volna), akkor automatikusan létrehozza a Lidl Plus fiókját. Ha azonban már korábban regisztrált egy másik, az Ön Lidl Plus fiókjába integrált online szolgáltatásba, akkor a meglévő bejelentkezési adataival egyszerűen bejelentkezhet a

Lidl Plus alkalmazással együttműködő másik online szolgáltatásba. Amennyiben a Lidl Vállalatok a jövőben új online szolgáltatásokat kínálnak, ezeknek használatára is lehetősége lesz a Lidl Plus fiókján keresztül. Egyes Online szolgáltatásokra kiegészítő felhasználási feltételek vonatkozhatnak. A Lidl Plus egyszeri bejelentkezési funkciója („Single Sign On") valamennyi portálon biztosítja az azonosítást, amelyet a csatlakoztatott Online szolgáltatások felismernek, ellenőriznek, és amelyet Ön a Lidl Plusfiókján keresztül kezelhet. A Lidl Plus fiók lehetővé teszi, hogy a különböző online Szolgáltatásokból származó adatait egyetlen központi helyen megtekinthesse, elérhesse, kezelhesse és javíthassa. A Lidl Plus fiókja tárolja az Ön vásárlói törzsadatait és az Önre vonatkozó információkat, valamint a más online szolgáltatások igénybevételekor megadott vásárlói törzsadatokat és információkat. Az Ön fiókja így központi hozzáférést biztosít az Ön vásárlói törzsadataihoz, bejelentkezési adataihoz, az Ön életkörülményeivel és érdeklődési körével kapcsolatos minden olyan információhoz, amelyet a „Rólam" részben önkéntesen megadott, továbbá az Ön által preferált fizetési módokra és a vásárlási-rendelési előzményekre vonatkozó információkhoz. Szükség esetén az Ön adatait a különleges ajánlatok igénybevételekor továbbítjuk az adott online szolgáltatásnak, hogy lehetővé tegyük az adott online szolgáltatás lehető legegyszerűbb használatát és szükség esetén az egyes tranzakció végrehajtását.

Amennyiben a Lidl Plus alkalmazáson keresztül, az e-töltő alkalmazása során használja a Lidl Pay szolgáltatást, az összes online szolgáltatáshoz aktiválhatja az úgynevezett „kétfaktoros hitelesítést". A kétfaktoros hitelesítés aktiválása esetén a fiókjába történő minden bejelentkezéskor meg kell adnia a regisztrált mobiltelefonszámára vagy e-mail címére küldött ellenőrző kódot is.

Amennyiben a továbbiakban nem kívánja használni a kétfaktoros hitelesítést, a Lidl Plus alkalmazásban bármikor kikapcsolhatja, vagy az adott eszközt megbízhatóként jelölheti meg. Ebben az esetben azonban nem fogja tudni használni a Lidl Pay mobilfizetési szolgáltatást.

4.2.2 Lidl Plusban található adatok

Amennyiben a Lidl Plus fiókjában életkörülményeivel és az érdeklődésével összefüggésben önkéntesen meghatározott adatokat ad meg, úgy ezen információkat a Lidl Vállalatok felhasználhatják a különböző online szolgáltatásokban (elsősorban arra, hogy személyre szabott ajánlatokat jelenítsenek meg Önnek).

4.2.3 Üzletlátogatások

Ha használja a Lidl Plust, az üzletlátogatás során azonosíthatja magát a pénztárnál. Ebben az esetben a következő adatokat gyűjtjük: az Ön által meglátogatott üzletek; az

Ön által vásárolt vagy visszaváltott termékek típusa, mennyisége és ára; az Ön által beváltott kuponok és betétbizonylatok; a vásárlások nyugta szerinti összege; a fizetési művelet időpontja és az alkalmazott fizetési mód.

A pénztárnál a digitális vásárlókártyával vagy a regisztrációkor megadott mobiltelefonszámmal tudja magát azonosítani. A Lidl Plus kuponokat csak akkor veszi figyelembe a rendszer a pénztárnál a fizetési folyamat során, ha előzetesen aktiválta azokat az alkalmazásban a „Kuponok" menüpont alatt.

4.2.4 Ügyfélszolgálat

Ha felkeresi valamely Lidl vállalat ügyfélszolgálatát, azokat az adatokat kezeljük, amelyeket ebben a vonatkozásban megad számunkra, illetve az ügyfélszolgálat számára.

4.2.5 Az Online szolgáltatásokból származó adatok nyomon követése

Amennyiben Ön hozzájárult ahhoz, hogy az online szolgáltatásokból származó nyomonkövetési adatokat a Lidl Plus általi felhasználás céljából kezeljük, ezeket az információkat felhasználhatjuk az Ön számára alkalmas ajánlatok meghatározására is.

Kérjük, tekintse meg Adatvédelmi tájékoztatónkat.

4.2.6 Lefoglalt termékek

Amennyiben Ön a Lidl Plus alkalmazáson keresztül termékeket foglal le, majd pedig megvásárolja azokaz az üzletben, a foglalási szolgáltatásunk használatáról és a megvásárolt termékekről is gyűjtünk információt.

4.2.7 Partnerajánlatok

A Lidl Plus alkalmazáson belül időről időre, például kedvezményes akciók keretében, lehetőség van kedvezményes ajánlatokat kapni az együttműködő partnereinktől. Ezek az ajánlatok főszabály szerint tartalmaznak egy, az adott együttműködő partner által hozzárendelt általános vagy egyedi azonosító számot (a továbbiakban „Promóciós kód"), amelyet az együttműködő partnernél történő beváltáskor be kell olvasnia vagy meg kell adnia. Az ajánlatok némelyikéhez a Promóciós kód helyett egy QR-kóddal vagy – mint Lidl Plus vásárló – a digitális vásárlói kártyával kell azonosítania magát. A kuponok nem tőlünk származó ajánlatok; az ajánlatok átvételére és felhasználására ezért kizárólag az érintett együttműködő partner feltételei és adatkezelési tájékoztatói vonatkoznak. Ezért a partnerajánlatokat a felajánló együttműködő partner időről időre módosíthatja és/vagy eltávolíthatja. A partnercégek tájékoztatnak bennünket a

kuponok, utalványok, utalványkódok stb. beváltásáról. Amennyiben a „Partnereink ajánlatai" funkció külső hivatkozást (hiperlinkeket) tartalmaz harmadik felek weboldalaira, ezen hivatkozott weboldalak tartalmáért kizárólag a mindenkori üzemeltető felel.

Abban az esetben, ha a Lidl Plus-on belül köt megállapodást valamely együttműködési partnerünkkel egy olyan szolgáltatás, ajánlat megkötésére, mely további kedvezménnyel jár, a partnertől megkapjuk az Ön elérhetőségi adatait (e-mail cím és telefonszám), hogy a kedvezményt, akciót mely a szolgáltatással jár megfelelően hozzárendelhessük Lidl fiókjához.

4.2.8 Scan&Go

Általános

A Lidl Plus részeként lehetősége van arra, hogy vásárlás közben saját maga szkennelje be termékeit mielőtt azokat a kosarába helyezné („Scan&Go"). Ezzel elkerülhető a pénztárnál a bolt alkalmazottja által végzett szkennelés és pénztárnál történő fizetés. A részt vevő üzletekben mobil eszközével beolvashatja az egyes termékek vonalkódját/ártáblán szereplő QR kódot. . A Lidl Plus megfelelő keresőfunkciójával megtudhatja, hogy a régiójában található Lidl üzletek már kínálják-e a Scan&Go funkciót.

A Scan&Go használatához engedélyeznie kell a Lidl alkalmazás számára amobil eszköz kamerájának használatát. A rendszer nem tudja garantálni, hogy a Lidl Plus alkalmazásban megjelenített árak megegyeznek a Lidl áruházban érvényes árakkal. Ellentmondás esetén a Lidl áruházban megjelenített árak az irányadók. Az utalványok és kuponok is csak a kerülnek levonásra.

A szkennelés menete

A Scan&Go funkciót az alkalmazásban a Scan&Go menüpontban találja.

Az áruk a Lidl Plus alkalmazással rögzíthetők a megfelelő árukon található vonalkód, az ártáblán található vonalkód vagy bizonyos áruk esetében egy előzetes rögzítő állomás (mérleg) segítségével. Az előzetes rögzítő állomás használata esetén egy vonalkóddal ellátott címke nyomtatódik ki, amelyet a felhasználónak be kell szkennelnie a Lidl Plus alkalmazásban az áruk rögzítéséhez.

A lédig/ ömlesztett gyümölcsök és zöldségek esetében az árukat először meg kell mérni, majd be kell szkennelni az előzetes rögzítőállomáson generált vonalkódot. A

pékáruk esetében az ártáblán található vonalkódot kell beolvasni. Az italok esetében a vonalkódot be lehet szkennelni az egyes palackokon vagy a konténereken.

Az áruk száma a Lidl Plus alkalmazásban a „+" vagy „-" gombbal módosítható. Ha egyes termékeket el kell távolítani a virtuális kosárból, akkor a Lidl Plus alkalmazás törlési funkcióját kell használni. A Lidl Plus alkalmazásban eltávolított termékeket vissza kell helyezni a boltban kijelölt helyükre.

Ha az egyes áruk beolvasása nem lehetséges, akkor a boltban történő vásárlás befejezése előtt köteles az érintett árukat kérés nélkül bemutatni a pénztárosnak, hogy azok a vásárlás előtt beolvasásra kerüljenek.

Köteles az összes terméket teljes egészében rögzíteni/szkennelni az alkalmazásban.A kosárba vagy táskába helyezett termékeket a pénztár elhagyása előtt ki kell fizetni. Amennyiben mégsem kívánja megvásárolni őket,a termékeket vissza kell helyezni a polcra.

Fizetési folyamat

Amíg a Lidl Plus alkalmazásban nem kattint a „Checkout" (Pénztár) gombra, a virtuális kosárban lévő összes termék helyileg a mobil eszközén kerül mentésre. Ezután a digitális Lidl Plus ügyfélkártyájával azonosítja magát a pénztárnál, és átviszi oda a kosár tartalmát.

A biztonsági zárral ellátott áruk esetében a biztonsági zárat a pénztárnál kell deaktiválni a vásárlás befejezése előtt.

Az áruk vásárlására vonatkozó szerződés csak a pénztárnál jön létre. A szerződéses partner a kiválasztott áruházat üzemeltető Lidl vállalat. Az áruk vásárlására a Lidl vállalat általános szerződési feltételei és az adott Lidl áruház házirendje is vonatkozhatnak.

Ellenőrző vizsgálatok

A megfelelő vásárlás biztosítása érdekében az áruház alkalmazottai jogosultak arra, hogy véletlenszerű időközönként ellenőrzéseket végezzenek a vásárlóknál, és az egyes vagy az összes megvásárolni kívánt árut ellenőrizzék. Ha az áruház alkalmazottja eltéréseket észlel, azokat ki kell javítani, és a felhasználó köteles a kiválasztott áruk vásárlásakor a ténylegesen esedékes teljes összeget megfizetni.

Korhatáros áruk vásárlása esetén előfordulhat, hogy a pénztárosnak igazolnia kell a korát.

4.2.9 Lidl Pay

A Lidl Plus alkalmazás egy mobil fizetési szolgáltatáshoz („Lidl Pay”) is hozzáférést biztosít, amellyel lehetősége van hitel-, valamint bankkártyával regisztrálni, hogy kényelmesen fizessen mobileszközével a megvásárolt árukért vagy szolgáltatásokért a különböző fizetési pontokon (pl. a pénztáraknál stb.). Ehhez a szolgáltatáshoz Visa, Mastercard vagy Maestro hitel- és bankkártyákat használhat. A mobilfizetési funkció használatához további feltételek és az érintett pénzforgalmi szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói is vonatkozhatnak. A szükséges regisztráció a Lidl Plus alkalmazáson belül az érintett pénzforgalmi szolgáltató védett környezetében történik.

A kártyaregisztráció folyamata

A Lidl Pay szolgáltatáshoz több hitel-/bankkártyát is tárolhat. Mielőtt első alkalommal regisztrálna kártyát, meg kell adnia egy személyes kódot. Ez a kód szabadon megválasztható, és nem azonos a hitel-/bankkártya PIN-kódjával. Amennyiben Ön más hitelesítési módszereket használ, az adott szolgáltatók felhasználási feltételei és adatkezelési tájékoztatói is érvényesek lehetnek a folyamatra (pl. az Apple TouchID vagy FaceID funkcióival kapcsolatban). Az első kártya regisztrációját követően, vagy további kártyák regisztrációja során Ön átirányításra kerül a fizetési platform szolgáltatójának biztonságos weboldalára a Lidl Plus alkalmazáson belüli kártyaregisztrációhoz, ahol a következő adatok megadását kérik majd. Itt lehetősége van a szükséges adatok megadására (mint például: kártyaszám, lejárati dátum, hitelkártya biztonsági szám [CVV2], keresztnév és vezetéknév). A regisztráció megerősítésekor, miután a pénzforgalmi platform ellenőrizte az adatokat, egy úgynevezett token generálódik, amely az Ön Lidl Plus ügyfélprofiljában kerül tárolásra. Ez a token egy olyan azonosító, amely nem tartalmaz kártyaadadatokat, és amelyet a fizetési szolgáltató kizárólag arra használ, hogy a tranzakció során a regisztrált kártyát hozzárendelje az Ön hitel- vagy bankkártyájához

A sikeres kártyaregisztrációt követően a fizetési szolgáltató a token mellett elküldi nekünk az Ön kártyaszámának első 6 vagy 8 számjegyét (a bankazonosító szám [BIN] hosszától függően) és az utolsó 4 számjegyét, valamint a kártya lejárati dátumát, és ezeket hozzárendeli az Ön Lidl Plus profiljához.

Fizetési folyamat

Amikor megnyitja digitális Lidl Plus ügyfélkártyáját, egy csúszka segítségével beállíthatja, hogy a pénztárnál mobilfizetést kíván használni. Ez a beállítás mindaddig érvényben marad, amíg újra meg nem változtatja. Ez nem vonatkozik a töltőállomásokon történő fizetésre vagy a digitális szolgáltatásokra. Ha a mobilfizetést

választotta, minden fizetési folyamat előtt meg kell adnia a hozzáférési kódját a digitális kód létrehozásához. A kód a generálástól számított 15 percig érvényes. Ezen 15 perc letelte után új kódot kell létrehoznia.

A fizetési folyamat során a hitelkártyáját azonosító token a kifizetendő összeggel és egyéb tranzakció-specifikus adatokkal együtt megküldésre kerül a fizetési szolgáltatónak. Amint a fizetési szolgáltató megerősíti a tranzakciót, az áruk vagy szolgáltatások vásárlása befejeződik, és Ön megkapja a számlát a megfelelő kártyatranzakciós adatokkal, hasonlóan a hitel- vagy bankkártyával történő bármely más áru- vagy szolgáltatásvásárláshoz.

Annak érdekében, hogy a fizetési tranzakciót az (EU) 2015/2366 irányelv („PSD 2"), a vonatkozó nemzeti végrehajtási jogszabályok és az (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelet jogi rendelkezéseinek megfelelően lehessen lebonyolítani, lehetővé tesszük hitelintézete vagy a fizetőeszköze (például bank- vagy hitelkártyája) kibocsátója számára, hogy szolgáltatóink segítségével ügyfél-hitelesítést és előzetes kockázatelemzést végezzen a szükséges ügyfél-hitelesítés elbírálása érdekében. Ez annak biztosítására szolgál, hogy a fizetőeszközt valóban Ön használja, és ne egy másik személy csalárd szándékkal. Ezek az információk különösen az Ön személyes adataira, az aktuális tranzakcióra és a korábbi fizetési előzményeire vonatkoznak.

A Lidl Pay hozzáférési kód gondos kezelése

Ön felelős azért, hogy a mobil fizetéshez beállított hozzáférési kódot (1) ne adja át harmadik félnek, (2) a mobiltelefonjától elkülönítve tárolja, és különösen (3) ne tárolja azt például a telefon jegyzetei között.

A Lidl Pay letiltása

Különösen jogosultak vagyunk letiltani a Lidl Pay használatát az alábbi esetekben:

- amennyiben ez a Lidl vagy a pénzforgalmi szolgáltató jogos érdekeinek védelme érdekében szükséges,
- a Lidl Plus alkalmazás vagy a Lidl Pay visszaélésszerű vagy csalárd használata esetén, vagy ha a Lidl Plus alkalmazás vagy a Lidl Pay visszaélésszerű vagy csalárd használatának gyanúja merül fel,
- amennyiben a Lidl Plus alkalmazásban Ön vagy az ügyfélszolgálat kikapcsolta az úgynevezett „kétlépcsős azonosítást". A kétlépcsős azonosítás esetén a bejelentkezéskor minden alkalommal meg kell adnia az ellenőrző kódot, amelyet a nálunk regisztrált mobiltelefonszámára vagy e-mail-címére kap.

A Lidl Pay deaktiválása azt jelenti, hogy a továbbiakban nem tud fizetéseket lebonyolítani a Lidl Pay-en keresztül. A Lidl Pay letiltásáról – lehetőség szerint a letiltás előtt – az ok megjelölésével tájékoztatjuk Önt. Ugyanez vonatkozik a letiltás feloldására is.

A Lidl Pay deaktiválása

Különösen a következő esetekben vagyunk jogosultak deaktiválni az Ön Lidl Pay szolgáltatását:

- ha a Lidl Pay hozzáférési kódot vagy a hitel- illetve bankkártya lejárati dátumát egymás után ötször hibásan adják meg,
- ha a hitel- vagy bankkártyája lejár.

A Lidl Pay deaktiválása azt jelenti, hogy a továbbiakban nem tud fizetéseket lebonyolítani a Lidl Pay-en keresztül.

Elfelejtett hozzáférési kód

Abban az esetben, ha már nem emlékszik a Lidl Pay hozzáférési kódjára, lehetősége van a hozzáférési kód megváltoztatására és egy új kód meghatározására anélkül, hogy a megadott adatai elvesznének.

A Lidl Pay-ben tárolt fizetési adatoktól függően egy- vagy kétlépcsős biztonsági ellenőrzést kell elvégeznie az új hozzáférési kód megadásához. A biztonsági ellenőrzés magában foglalhatja a fizetési adatok lekérését, a mobiltelefon validálását vagy egyéb adatokat, például a regisztrált bank- vagy hitelkártya lejárati dátumát.

4.2.10 Egyéb digitális ajánlatok

Adatokat kapunk egyéb Lidl vállalkozáscsoporthoz tartozó online szolgáltatások vagy más alkalmazások, weboldalak vagy egyéb digitális szolgáltatások, például a Click and Collect Service, virágajánlatok, utazási ajánlatok, online receptek, fotóajánlatok, Monsieur Cuisine alkalmazás, Lidl Home alkalmazás, Family Club stb. Ön által történő használatáról (elsősorban a kiválasztott és megvásárolt termékek, fizetési információk, szállítási módra vonatkozó információk, felmérésekre adott válaszai, nyereményjátékokban való részvétele, kosárban tárolt termékek, vásárlások gyakorisága, nyomonkövetési adatok stb. tekintetében), és amennyiben lehetséges, ezeket Ön személyéhez, e-mail-címéhez vagy ügyfélszámához kapcsoljuk. Az általunk gyűjtött adatokat az üzletben vásárolt termékekre vonatkozó információkkal is összekapcsoljuk, például azért, hogy kifejezetten az Ön preferenciáira és érdeklődési körére szabott ajánlatokat kínáljunk Önnek, valamint, hogy felajánljuk Önnek az akciókban való részvételt k, és hogy jobban Önre szabjuk az esetleges akciókat, különösen hírlevelek formájában.

4.2.11 Lidl Pontok

Általános rendelkezések
A Lidl Plus hűségprogrammal digitális pontokat („Lidl Pontokat") gyűjthet, amikor a Lidl üzleteiben vásárol. Pontjait a Lidl Plus alkalmazáson keresztül a Lidl Plus-ban elérhető jutalomkuponokra válthatja be. A Lidl Pontok kibocsátásáért és elfogadásáért a Lidl Magyarország felel.

Pontgyűjtés
A pontgyűjtéshez a fizetési folyamat során a pénztárnál igazolnia kell magát a digitális Lidl Plus ügyfélkártyájával vagy telefonszámával. A Lidl üzletekben elköltött minden megkezdett 100 forint után 1 pontot kap bármely termék vásárlása esetén (kivéve Ajándékkártya, a visszaváltási díjak és az anyatej helyettesítő tápszerek). Pontok naponta legfeljebb az első 5 vásárlás után gyűjthetők.

A pontok a vásárlást követően azonnal megjelennek az egyenlegen, de jóváírásuk a Lidl Plus fiókban a Lidl üzletben történő vásárlástól számított 48 órán belül történik meg, ettől az időponttól válnak beválthatóvá („elérhetőség"). Aktuális pontegyenlegét bármikor megtekintheti a Lidl alkalmazásban a Lidl pontok → *Előzmények* menüpont alatt.

A pontok és jutalmak felhasználása
A Lidl Plus-ban összegyűjtött pontjait – a szükséges pontok elérésekor – olyan jutalomkuponokra válthatja be, amelyek kedvezményeket biztosítanak a magyarországi Lidl üzletek termékkínálatából, számla végösszegéből. A jutalomkuponok 30 napig érvényesek. Mindig a korábban szerzett pontok kerülnek először beváltásra. Az egyes jutalmak beváltásához szükséges pontszámot a jutalmaknál ellenőrizheti. A pontok beváltásakor további beváltási feltételek (többek között az érvényességi időre vonatkozó szabályozások, visszaváltási díj megfizetése a kasszánál) is érvényesek lehetnek, amelyeket az adott kupon részletes leírásában tekinthet meg (a pontok beváltása előtt).

A kuponok Lidl üzletben történő beváltásához aktiválnia kell azokat a Lidl Plus „Kuponjaim" menüpontja alatt, majd vásárláskor igazolnia kell magát a digitális Lidl Plus ügyfélkártyájával.

A Lidl pontokkal megszerzett, lejárt kuponok meghosszabbítására vagy a pontok visszatérítésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a kupon beváltása igazolt készlethiány miatt hiúsult meg. Amennyiben ez a feltétel teljesül, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (az alkalmazás kapcsolatfelvételi űrlapján vagy

telefonon keresztül), amely a kupont meghosszabbítja, vagy – amennyiben a hosszabbítás a készlethiány miatt nem megoldható – a pontokat a pontszámlán jóváírja. Jutalom beváltásától történő elállás esetén, a jutalomra felhasznált Lidl pontok a jutalomkupon érvényességi ideje alatt a kuponra kattintva bármikor visszaválthatóak. Ha a felhasznált pontok – részben vagy egészben – időközben lejártak, azok már nem kerülnek jóváírásra.

Az összegyűjtött pontok készpénzre nem válthatók, és értékük nem vonhatók le a vételárból/fizetendő összegből.
Jutalomkuponjait a magyarországi Lidl üzletekben válthatja be illetve a jutalom minden üzlet pénztárában - ideértve az önkiszolgáló kasszákat is - érvényesíthető, kivéve Lidl Parkside outlet.

A pontok lejárata, levonása
A pontok nem átruházhatók.
A fel nem használt pontok a megszerzéstől számított 24 hónap elteltével lejárnak.

Ha Ön terméket hoz vissza (visszárú), a termékért kapott pontok újra levonásra kerülnek a pontszámláról. Ez negatív pontegyenleget eredményezhet, amelyet újabb termékvásárlásért kapott pontokkal tölthet fel. Ha visszahoz egy olyan terméket, amelyet pontokért kiváltott kuponnal vásárolt, a kuponért beváltott pontokat nem áll módunkban visszatéríteni. Ilyen jellegű panasz esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek 11. pontjában írtak szerint felmondja felhasználói fiókját, vagy az törlésre kerül, a pontjai végérvényesen elvesznek. Ebben az esetben Önt nem terheli fizetési - feltöltési - kötelezettség a negatív pontegyenleg kiegyenlítésére.

Országváltás
A pontok határokon átnyúlóan nem használhatók fel.

Egy adott ország Lidl üzletében történő vásárlás során gyűjtött pontok csak olyan kuponokra válthatók be, amelyek szintén abban az adott országban érvényesek. Ha a Lidl Plus-on belül megváltoztatja az országot, az összegyűjtött pontok az újonnan kiválasztott országban nem lesznek elérhetőek. Azok ismét elérhetővé válnak, amint visszavált a Lidl Plus-ban eredetileg kiválasztott országra.

4.3 Adatelemzés

A 4.2. pontban leírt adatokat adatbázisunkban összevezetjük. Az adatokat kiértékeljük azzal a céllal, hogy csak olyan információkat küldjünk vagy jelenítsünk meg az Ön

számára, amelyek fel-keltik érdeklődését. A lehetséges termékkereslet meghatározására egyebekben matematikai-statisztikai módszereket alkalmazunk. Ehhez személyes adatait összehasonlítjuk más vásárlók adataival. Az összehasonlítás alapján következtetni tudunk arra, mely további, más, hasonló érdeklődési vásárlók által keresett termékek és szolgáltatások kelthetik fel az Ön és más vásárlók érdeklődését. A Lidl mindazonáltal nem vállal jogi felelősséget azért, hogy az adatkezelés során Ön ténylegesen csak olyan ajánlatokat kap, amelyek iránt érdeklődik. Az Ön hozzájárulásától függően az applikáció használata során elemzéseket és felhasználói profilszegmenseket hozunk létre. Ezeket az adatokat az Ön személyéhez rendeljük a jelen felhasználási feltételekben foglalt marketing célokra. Egyebekben általános betekintést nyújt számunkra az alkalmazásunk optimalizálásához és a hirdetési kampányaink sikeréhez is. Hirdetési partnereinknek számlázási célokra statisztikailag feldolgozott, anonim adatokat szolgáltatunk hirdetési kampányaik sikeréről. Hirdetési partnereink nem tudják ezeket az információkat személyesen Önhöz visszavezetni (az egyéb adattovábbításokkal kapcsolatban kérjük, olvassa el a Lidl Plus adatkezelési tájékoztatóját).

Annak érdekében, hogy felkeltsük érdeklődését olyan termékkategóriák iránt, amelyeket általában nem szokott vásárolni a Lidl Plusalkalmazásban más termékkategóriákra vonatkozó ajánlatokat is kaphat. Az is előfordulhat, hogy a Lidl kereskedelmi akcióinak tesztelése érdekében a Felhasználók bizonyos csoportjai különböző kedvezményeket kapnak ugyanarra a termékkategóriára vonatkozóan.

5. A szolgáltatás igénybevételének általános követelményei

5.1 Használat

A szolgáltatás igénybevételéhez érvényes mobiltelefonszám, e-mail cím és Lidl Plus fiók szükséges.

A Lidl Plus applikáció használatához résztvevőnek valamelyik alkalmazásboltból (App Store, Google Play stb.) le kell töltenie magát a Lidl Plus alkalmazást/szoftvert. A különböző típusú mobiltelefonokhoz meghatározott szoftververziók állnak rendelkezésre. Bizonyos mobiltípusok esetében technikai okokból nem elérhető alkalmas szoftver. Amennyiben a résztvevő mindenkori mobiltelefonja esetében nem elérhető az alkalmas szoftver, a résztvevő nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást. A Lidl Stiftung mindazonáltal törekszik a lehető legkülönbözőbb modelltípushoz szoftvert kínálni. A mobil eszközök piacának folyamatosan változó termékpalettája miatt a Lidl Stiftungnak nem áll módjában a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas valamennyi mobiltelefonról aktuális listát megjelentetni.

A szolgáltatás használatához rendszeres adatátvitel szükséges a mobiltelefonjáról. Az adatátvitel mértéke és gyakorisága a szolgáltatások típusától és használati körétől

függ. Az adatátvitellel kapcsolatban felmerülő csatlakozási költségek Önt terhelik. Az összeg az Ön és az adott mobilszolgáltató közötti szerződéstől függ. A szolgáltatás teljes körű használata mobiltelefon- vagy internetkapcsolat nélkül nem lehetséges.

Az internetkapcsolat felhasználói oldalon történő megléte és fenntartása nem része a Lidl Stiftung szolgáltatásainak. Ez kizárólag a résztvevő és az internetszolgáltatója közötti szerződés tárgya.

A Lidl Plus Szolgáltatás igénybevételének további feltételei a kielégítő akkumulátor töltöttségi szint és képernyőfényerő a QR kódok beolvasásához.

A Lidl Plus alkalmazás manipulált eszközökön (pl. jailbreak, rooting) történő igénybevétele nem megengedett.

5.2. Nyelv

A Lidl Plus a következő nyelveket támogatja - az alkalmazásban választott országtól függően: bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, észt, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, lett, litván, lengyel, portugál, román, orosz, szerb, szlovák, szlovén, spanyol és svéd.

5.3. A hozzáférés korlátozottsága

A felhasználói adatok biztonsága érdekében a Lidl Plus fiók jelszóval védett.

5.4. Frissítések

A szolgáltatás teljes körű használatához a Lidl Plus alkalmazás rendszeres frissítése szükséges.

6. Click & Pick (Előrendelés)

Jelen pont tartalmazza az előrendelés funkció használatát, mely csak a Lidl Plus alkalmazásban érhető el.

Előrendelés: ez a funkció kizárólag a Lidl Plus alkalmazásban érhető el, és kizárólag a megjelölt termékek esetén nyújt lehetőséget előrendelés leadására. Az előrendelés és annak visszaigazolása nem minősül ajánlattételnek, illetve ajánlat elfogadásának, így nem jelent kötelezettségvállalást egyik fél számára sem, bármikor lemondható bármelyik fél által.

6.1. Használat

Az előrendelés funkció lehetővé teszi, hogy a Lidl Plus alkalmazásban a főképernyőn megadott termék(ek)et előrendelje, majd az Ön által kiválasztott üzletben átvegye azokat. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes termékeink csak korlátozott ideig állnak rendelkezésre, ezért fenntartjuk a jogot arra, hogy a Lidl Plus előrendelést bármikor, akár előzetes értesítés nélkül is korlátozzuk vagy kikapcsoljuk.

6.2. Az előrendelés nem kötelező jellege

Az előrendelés nem kötelező erejű, azaz nem kell előre kifizetni a termékek árát. Az előrendelés nem kötelezi Önt a vásárlásra, és az előrendelés alapján nem támaszthat igényt arra, hogy a terméket az Ön részére visszatartsák vagy a termék tulajdonjogát Önre átruházzák.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a rendelkezésre álló készletre tekintettel, a foglalt mennyiségnél kisebb mennyiséget igazoljunk vissza. A termékek kizárólag a háztartásban általánosan használatos mennyiségben foglalhatók. Abban az esetben, ha a háztartásban használatos mennyiség túllépésre került, fenntartjuk a jogot a foglalt mennyiség teljes vagy részleges törlésére.

6.3. Előrendelés folyamata, megőrzési idő

A Lidl Plus Click & Pick felületén látható, hogy az Ön által kiválasztott üzletre mely termékek esetén rögzíthető előrendelés. Ha a kiválasztott üzletre az adott termék esetén nem rögzíthető előrendelés, lehetősége van másik üzletet választani.

Az előrendeléshez először a Lidl Plusban kell kiválasztani a termék(ek)et a kívánt mennyiségben. Ezt követően az „Előrendelés”, majd a „Hozzáadás a kosárhoz” gombra kattintva a termék(ek)et kosárba kell helyezni. A kosárban továbbra is módosítható a kiválasztott termék(ek) mennyisége, valamint a kiválasztott termék(ek) a kosárból törölhetőek a 6.5. pontban meghatározottak szerint. Az előrendelés, a kosár „Előrendelés megerősítése” gombjára kattintva válik véglegessé. Ezt követően a regisztráció során megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk az előrendelés kérelem beérkezéséről. Amint az előrendelt termék(ek) az üzletben átvehetőek, az átvételről e-mailben értesítjük Önt. A Lidl Plus alkalmazásban, valamint az átvételi értesítésben ellenőrizheti, hogy az előrendelt termék(ek) mennyi ideig vehetőek át az Ön által kiválasztott üzletben. Az üzletben való megőrzési idő meghosszabbítására nincs lehetőség. Az előrendelés állapota bármikor nyomon követhető a Lidl Plus alkalmazásban.

Felhasználónként egyszerre egy előrendelés adható le, ennél fogva amíg aktív előrendelése van, nem lehetséges új előrendelést indítani.

Amennyiben korlátozott mennyiség előrendelésére van lehetőség felhasználónként, ez jelzésre kerül a konkrét terméknél/ előrendelésnél.

6.4. Átvétel és vásárlás az üzletben

Az előrendelt termék(ek) átvételéhez forduljon az előrendelés során kiválasztott üzlet munkatársához, és mutassa be az előrendelés számát, amely megtalálható a Lidl Plus alkalmazásban, az előrendelés visszaigazolásában vagy az átvételi értesítésben. Az előrendelt termék(ek) megvásárlása a helyszínen, az üzlet pénztárában történik.
A szerződéses partner minden esetben a Lidl Magyarország Bt.

6.5. Előrendelés utólagos módosítása és törlése

Az alkalmazáson belül, a „Click & Pick előrendelésed" melletti „Továbbiak" gombra kattintva módosíthatja vagy törölheti előrendelését vagy annak egy részét, míg az előrendelés állapotánál az „Összekészítés alatt" állapotot látja. A „Módosítás" gombra kattintva a korábbi előrendelést töröljük, és az összes, eredetileg előrendelt terméket ismét hozzáadjuk a kosárhoz. Ezt követően a kosarat szerkesztheti, és az „Előrendelés megerősítése" gombra kattintva ismét megerősítheti az előrendelést. Ha az előrendelést nem erősíti meg újra, a termékek nem kerülnek ismét előrendelésre. Az előrendelés minden egyes módosítása vagy törlése után visszaigazoló e-mail-t kap a regisztráció során megadott e-mail-címre.

Ha az előrendelés törlése már nem lehetséges, az átvételi idő lejártát követően az át nem vett termék előrendelése automatikusan törlésre kerül.

6.6. Egyéb

Amíg a Lidl Plus előrendelés funkciója aktív, az előrendelések megjelennek. a Lidl Plus alkalmazásban a főképernyőn.

7. Az Ön kötelezettségei

Ön köteles:

- a regisztráció során helyes, a valóságnak megfelelő adatokat megadni és profilját napra készen tartani,
- mobiltelefonszámának változása esetén, azonnal frissíteni a Lidl Plus alkalmazásban megadott mobiltelefonszámot,

- jelszavát titkosan kezelni és visszaélés vagy visszaélés gyanúja esetén azt megváltoztatni, valamint
- a Szolgáltatást minden esetben a vonatkozó jogszabályokkal összhangban használni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy elsődlegesen az Ön mobiltelefonszámát használjuk arra, hogy Önt, mint a Lidl Plus fiók jogosult tulajdonosát azonosítsuk. Ezért különösen fontos, hogy mindig az aktuális mobiltelefonszáma szerepeljen a Lidl Plus alkalmazásban. Ez az egyetlen módja annak, hogy bármikor – még az elfelejtett jelszó esetén is – hozzáférhessen Lidl Plus fiókjához, és a mobiltelefonszám megváltoztatása esetén harmadik személyek jogosulatlanul ne férhessenek hozzá a Lidl Plus fiókjához.

8. Elállás
8.1. Elállás joga

Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Az elállás jogának gyakorlásához köteles minket egyértelmű nyilatkozattal tájékoztatni (pl. postai úton vagy e-mailben küldött levél-ben) a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről az alábbi elérhetőségek valamelyikén.

Lidl Stiftung & Co. KG
Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm
Telefon: +36 80 020 534
E-mail: adatvedelem@lidl.hu

Erre a célra használhatja a mellékelt elállási formanyomtatványt is, amely azonban nem kötelező. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor értesítést kaptunk szerződéstől való elállásáról, vissza kell térítenünk az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az abból eredő többletköltségeket, hogy Ön az általunk kínált legolcsóbb standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). Ehhez a visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amit az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha kifejezetten másképp állapodtunk meg Önnel; semmilyen körülmények között nem számítunk fel díjat ezért a visszafizetésért. Ha Ön azt kérte, hogy a szolgáltatások az elállási időszak alatt kezdődjenek meg, akkor Önnek olyan

ésszerű összeget kell fizetnie nekünk, amely megfelel a szerződéssel kapcsolatban az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítés időpontjáig már teljesített szolgáltatások arányának a szerződésben foglalt szolgáltatások teljes terjedelméhez képest.

8.2. Elállási formanyomtatvány

Elállási formanyomtatvány letölthető itt.

9. Hibás teljesítés (kellékszavatosság, jótállás és termékszavatosság)

A kellékszavatossággal, jótállással és termékszavatossággal kapcsolatban a Fogyasztói szabályzatunkban talál információt, amely ide kattintva található.

10. Felelősség

Az egyes Online szolgáltatások nyújtásáért kizárólag az Online szolgáltatások üzemeltetője felel. A Lidl Stiftung nem vállal felelősséget az ezen szolgáltatásokból eredő követelésekért. Ugyanez vonatkozik a független harmadik felek, például az internetszolgáltatók egyéb hozzájárulásaira is.

Korlátlan felelősséget vállalunk a szándékosan és súlyos gondatlanságból, valamint az élet-, testi- vagy egészségkárosodásból eredő károkért.

Enyhe gondatlanság esetén csak lényeges szerződéses kötelezettség megsértése esetén vállalunk felelősséget. A lényeges szerződéses kötelezettség ebben az értelemben olyan kötelezettség, amelynek teljesítése egyáltalán lehetővé teszi a szerződés teljesítését, és amelynek teljesítésére a szerződő fél bízhat. Ebben az esetben a felelősség a szerződéskötés időpontjában jellemző és előrelát-ható kárra korlátozódik.

A felelősség korlátozása ennek megfelelően vonatkozik a munkavállalóinkra, megbízottjainkra is.

A kifejezetten ekként meghatározott garanciákért és a termékfelelősségi törvényen alapuló követelésekért vállalt felelősségünket ez nem érinti. Minden további felelősségünk kizárt.

A Lidl Plus alkalmazásban elérhető egyes tartalmak, kuponok és ajánlatok leírásai automatizált, mesterséges intelligencia által támogatott fordítóprogrammal készülhetnek. Az automatikus fordításokból eredő esetleges pontatlanságokért vagy nyelvi hibákért felelősséget nem vállalunk, az ajánlatok tartalmát az eredeti, hivatalos verzió alapján szükséges értelmezni.

11. Felmondás, törlés

A résztvevő a Szolgáltatásban való részvételét például a „Felhasználói fiók törlése” funkcióra kattintva jogosult bármikor, indoklás nélkül megszüntetni. A Lidl Stiftung részéről történő, indokolás nélküli felmondás 14 (tizennégy) napos felmondási idővel szintén bármikor lehetséges. A felek rendes felmondáshoz való jogát ez nem érinti. A Lidl Stiftung általi felmondás különösen akkor lehetséges, ha a felhasználó megsérti a jelen felhasználási feltételek rendelkezéseit. Ilyen esetben az eset tisztázásáig elsődlegesen zárolhatók a felhasználói adatok. Különösen fenntartjuk a jogot, hogy hamis adatok megadása esetén töröljük az Ön Lidl Plusfiókját. A felek azonnali hatállyal történő rendkívüli felmondáshoz való joga változatlanul fennáll.

12. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@lidl.hu címen, vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: Súgó és ügyfélszolgálat Lidl Magyarország
Panaszát ezen a linken található módokon jelentheti be.

13. Záró rendelkezések

A jelen Felhasználási Feltételek nyelve magyar.

A jelen Felhasználási feltételek kizárólag a Magyarországon – esetleg csak ideiglenes – lakóhellyel rendelkező ügyfelekkel való üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ezt nem befolyásolja a Lidl Plus további nyelveken való elérhetősége.

***