

My Lidl fiók felhasználási feltételek

Utolsó frissítés időpontja: 2021. október

1 Hatáskör és kapcsolódás más szabályzatokhoz

A jelen felhasználási feltételek a My Lidl fiók szolgáltatás használatát szabályozzák. A My Lidl fiók szolgáltatást a Lidl Stiftung & Co. KG (Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm) (a továbbiakban „**Lidl Stiftung**”, „**mi**”) működteti, a szolgáltatásnyújtás során azonban a Lidl vállalkozáscsoport más társaságai (a továbbiakban együttesen „**Vállalkozáscsoport**”) (link) is közreműködnek. A jelszóval védett My Lidl fiók úgynevezett Single Sign On („**SSO**”) szolgáltatás, valamint egy My Lidl fiók portál (a továbbiakban együttesen „**My Lidl fiók**” vagy „**Szolgáltatás**”) használatát teszi lehetővé. Az SSO a Vállalkozáscsoport online szolgáltatásaiba (pl. online shop, click & collect szolgáltatás, applikációk stb., a továbbiakban „**Célszolgáltatás**”) történő egyszeri regisztrációt követően lehetővé teszi Önnek, hogy ugyanazzal a felhasználónévvel és jelszóval további Célszolgáltatásokhoz férjen hozzá, amennyiben az adott Célszolgáltatásnál SSO rendszer működik.

A Célszolgáltatásokon keresztül elérhető My Lidl fiók portál lehetővé teszi, hogy a különböző Célszolgáltatásokból gyűjtött információba egy tárhelyen betekintsén, azokat elérje, kezelje és módosítsa.

A Szolgáltatás az alábbi My Lidl fiók felhasználási feltételek (a továbbiakban „**Felhasználási feltételek**”) alapján elérhető.

A jelen Felhasználási feltételek nem vonatkoznak a Célszolgáltatások keretében harmadik személyekkel – például áruk vagy szolgáltatások megszerzésére – létesített külön szerződéses jogviszonyokra. Ezek szempontjából kizárólag a mindenkorai Célszolgáltatás konkrét üzleti feltételei az irányadók.

2 Regisztráció és fiók létesítése

A My Lidl fiók használatához SSO-val működő Célszolgáltatásba történő regisztráció szükséges, amelynek során a Felhasználónak My Lidl fiókjához jelszót kell létrehoznia. E-mail címével vagy mobiltelefonszámával együtt ez szükséges a My Lidl fiókjához való hozzáféréshez.

A Felhasználó által a regisztrációs folyamat során megadott adatoknak tartalmilag megfelelőknek kell lenniük. Tilos harmadik személyek adatait használni. Az adatok

utólagos változása esetén a Felhasználó köteles azokat My Lidl fiókjában haladéktalanul módosítani.

Célszolgáltatástól függően a regisztrációs folyamat során sor kerül e-mail címe vagy mobiltelefonszáma verifikálására. Ehhez e-mailben vagy sms-ben igazoló kódot küldünk Önnek. Az e-mail cím vagy a mobiltelefonszám verifikálása nélkül a regisztrációs folyamat nem folytatható.

A regisztrációs folyamat végén a „Bejelentkezés” gombra kattintással kötelező erejű ajánlatot tesz a My Lidl fiók használatára történő regisztrációra. A „Bejelentkezés” gomb kiválasztását megelőzően a különböző mezők adatainak törlésével, kiegészítésével, módosításával vagy a Célszolgáltatás bezárásával bármikor megszakíthatja a regisztrációt vagy módosíthatja a rögzített adatokat. A személyes fiókjában rögzített adatok a regisztrációs folyamat befejezését követően bármikor módosíthatók.

A szerződéskötésre vonatkozó ajánlata beérkezését követően a regisztráció során az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk az ajánlat beérkezéséről (a továbbiakban „Visszaigazolás”). Ez a Visszaigazolás egyúttal a felhasználási feltételek/szerződés megkötésére (a továbbiakban „Szerződéskötés”) irányuló ajánlat részünkről történő elfogadását is jelenti. Ön azt követően használhatja a Szolgáltatást, mielőtt megkapta a Visszaigazolást.

A regisztrációt követően automatikusan vásárlói azonosítót kap.

A hozzáférési adatokat kizárólag a mindenkori Felhasználó használhatja, és azokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell attól, hogy harmadik személyek számára ismertté váljanak. A Szolgáltatás visszaélési céllal történő használatára utaló jel esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelentést tenni a Lidl Stiftung felé. A Felhasználó felel a harmadik személy általi jogosulatlan használat következményeiért, amennyiben hibáztatható a jogosulatlan használatért vagy a megakadályozás elmaradásáért.

A My Lidl fiók Android operációs rendszerrel működő készülékeken csak Google Chrome böngészőn keresztül használható.

3 A Szolgáltatás tárgya

A My Lidl fiók szolgáltatás tárgya jelszóval védett egységes SSO szolgáltatás biztosítása a Vállalkozáscsoport különböző Célszolgáltatásaihoz történő hozzáférés céljából. Ez lényegében azt jelenti, hogy egyszeri regisztrációt és hitelesítést követően a létrehozott My Lidl fiók használatával a rendszerben található valamennyi Célszolgáltatás

hozzáférhető anélkül, hogy minden esetben külön regisztrációra vagy a részletes felhasználói adatok ismételt megadására lenne szükség.

A kényelmes bejelentkezéshez lehetőség van továbbá a „Bejelentkezve maradok” funkció aktiválására. A funkció aktiválását követően készüléke böngészőjében tartós süti kerül tárolásra (6 hónapon keresztül), amelynek segítségével a My Lidl fiók a következő betöltésnél is felismeri Önt. Ez a süti a böngésző beállításáiban bármikor törölhető.

Ha regisztrál valamely Célszolgáltatásba anélkül, hogy korábban bármely más Célszolgáltatásba regisztrált volna, automatikusan létrehozza a My Lidl fiókot. Amennyiben korábban regisztrált már valamely a My Lidl fiók rendszerbe integrált Célszolgáltatásba, meglévő bejelentkezési adataival egyszerűen bejelentkezhet a kiválasztott Célszolgáltatásba. Ha a Vállalkozáscsoport a jövőben új Célszolgáltatásokat kínál, azok My Lidl fiókján keresztül szintén igénybe vehetők lesznek. Az egyes Célszolgáltatásokra adott esetben kiegészítő felhasználási feltételek érvényesek.

Az SSO-val portálokon átnyúló identitást szerez, amelyet a rendszerben lévő Célszolgáltatások felismernek és verifikálnak, és amelyet a My Lidl fiók portálon keresztül kezelhet. A My Lidl fiók portál lehetővé teszi, hogy a különböző Célszolgáltatásokból származó információiba egy tárhelyen betekintsen, azokat elérje, kezelje és módosítsa. A My Lidl fiók portál tárolja mind vásárlói törzsadatait és információit, mind azokat a vásárlói törzsadatokat és információkat, amelyeket további Célszolgáltatások használata során adott meg. Ilyen módon a My Lidl fiók portálon egy tárhelyen betekinthez valamennyi vásárlói törzsadatába, bejelentkezési adataiba, a „Rólam” menüpontban az életkörülményeivel és érdeklődésével, valamint a „Family Club” program keretében nyújtott előnyökre vonatkozóan nem kötelező módon megadott információkba, továbbá a rögzített fizetési módokra vonatkozó adatokba és a bevásárlási és megrendelési előzményekbe. Adatai specifikus ajánlatok igénybevétele során igény esetén a mindenkor tranzakció lebonyolítása céljából továbbításra kerülnek a mindenkor Célszolgáltatáshoz (lásd 7. pont).

A My Lidl fiók használata ingyenes. Konkrét Célszolgáltatások igénybevétele esetén mindazonáltal keletkezhetnek költségek, amelyek a konkrét esetekben a jogi előírásoknak megfelelően átláthatóan bemutatásra kerülnek. Ugyanez érvényes harmadik személyek esetlegesen szükséges szolgáltatásaira, ilyen lehet például egy internetcsatlakozás.

A Lidl Plus applikációban a Lidl Pay használata során a Felhasználó minden Célszolgáltatásra úgynevezett kétlépcsős hitelesítést rögzíthet. A kétlépcsős hitelesítés aktiválását követően a rendszer a My Lidl fiókba való minden bejelentkezés során

további verifikációs kód megadását kéri, amelyet a Felhasználó a nálunk regisztrált mobiltelefonszámára vagy e-mail címére továbbítva kap meg.

Amennyiben a Felhasználó szeretné megszüntetni a kétlépcsős hitelesítést, bármikor felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Ebben az esetben azonban a Felhasználó nem használhatja többé a Lidl Pay mobil fizetési rendszert.

4 Országváltás az USA-ba

Amennyiben My Lidl fiókját az USA-ban szeretné használni, az Ön külön jóváhagyását követően lehetővé tesszük az Ön My Lidl fiókjában tárolt adatokhoz való hozzáférést a Lidl US, LLC számára. A vonatkozó részletek megtalálhatók adatvédelmi irányelveinkben (link).

5 Helytállás, felelősség

A Lidl Stiftung törekszik a My Lidl fiók lehető leghosszabb távon történő és zavartalan működtetésére. Technikai adottságok, így például többek között konfigurációs módosítások, karbantartás, eszközkesés miatt előfordulhat, hogy nem biztosítható a zavartalanság. A Szolgáltatás kiesése esetén a Lidl Stiftung törekszik a kifogástalan használhatóság mielőbbi helyreállítására. A Lidl Stiftung nem felel a (teljes körű) használhatóság kieséséből eredő esetleges következményekért.

A Lidl Stiftung fenntartja a jogot, hogy a My Lidl fiókot a későbbiekben csökkentett és/vagy módosított funkcióterjedelemmel bocsássa rendelkezésre, illetve teljesen megszüntesse. A Felhasználó nem tarthat szerződéses igényt a (térítésmentes) Szolgáltatás (folytatólagos) igénybevételére.

A konkrét Célszolgáltatások keretében történő szolgáltatásnyújtásért kizárólag a mindenkor szolgáltató felel. Ebből eredő esetleges igényekért a Lidl Stiftung nem áll helyt. Ugyanez érvényes független harmadik személyek, például internetszolgáltatók egyéb szolgáltatásaira.

Egyébiránt a Lidl Stiftung csak a Felhasználó élet, testi épség, egészség sérelméből vagy alapvető szerződéses kötelezettségek megszegéséből eredő kárigényeiért, valamint olyan egyéb károkért felel, amelyek a Lidl Stiftung, a Lidl Stiftung törvényes képviselője vagy a Lidl Stiftung szolgáltatásnyújtásában közreműködők szándékos vagy súlyos gondatlanságból elkövetett kötelezettségszegésén alapulnak. Alapvető szerződéses kötelezettségnek minősülnek azok a kötelezettségek, amelyek teljesítése a szerződés

céljának eléréséhez szükséges. Alapvető szerződéses kötelezettségek megsértése esetén tudatos/hanyag gondatlanság fennállásakor a Lidl Stiftung felelőssége a szerződéstipikus, előre látható károkra korlátozódik, kivéve a Felhasználó élet, testi épség, egészség sérelméből eredő kárigényét.

6 Felmondás, törlés

Mind a Lidl Stiftung, mind a Felhasználó bármikor, a felmondási idő betartása nélkül megszüntetheti a My Lidl fiókkal kapcsolatos felhasználási jogviszonyt. A My Lidl fiók kezelése keretében a Felhasználó bármikor kezdeményezheti annak törlését.

A Lidl Stiftung részéről történő megszüntetés elsősorban akkor jön számításba, ha a Felhasználó megsérti a jelen Felhasználási feltételek előírásait. Az érintett esetek tisztázásáig először a felhasználói adatok egyszerű zárolása is lehetséges.

Nem valódi adatok esetében különösképpen fenntartjuk a jogot az Ön My Lidl fiókjának vagy abban egyes adatoknak a helyesbítésére vagy törlésére.

7 Adatvédelem

Személyes adatainak kezelése adatvédelmi jogállásának megőrzésével történik. A Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy az Ön által megadott adatok továbbításra kerüljenek a mindenkor igénybe vett Célszolgáltatás szolgáltatója felé, hogy lehetővé váljon számára a Felhasználó hitelesítése és a Célszolgáltatás keretében igényelt szolgáltatások teljesítése (pl. megrendelt áruk elküldése és elszámolása).

A vonatkozó részletek megtalálhatók adatvédelmi irányelveinkben.

8 Záró rendelkezések

A szerződés nyelve a magyar.

Az Európai Bizottság online vitarendezési portált működtet, amely a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen érhető el.