

My Lidl fiók felhasználási feltételek

Utolsó frissítés időpontja: 2023. április

Tartalom

1. Hatáskör és kapcsolódás más szabályokhoz	1
2. Regisztráció, fiók létesítése és szerződéskötés	2
3. A Szolgáltatás tárgya	3
4. Elállás	4
4.1 Elállási jog	4
4.2 Az elállás következményei	5
4.3 Elállási nyilatkozat	5
5. Helytállás, felelősség	5
6. Felmondás, törlés	6
7. Adatvédelem	6
8. Záró rendelkezések	6

1. Hatáskör és kapcsolódás más szabályokhoz

A jelen felhasználási feltételek a My Lidl fiók szolgáltatás használatát szabályozzák. A My Lidl fiók szolgáltatást a Lidl Stiftung & Co. KG (Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm) (a továbbiakban „Lidl Stiftung”, „mi”) működteti, a szolgáltatásnyújtás során azonban a Lidl vállalkozáscsoport más társaságai (a továbbiakban együttesen „Vállalkozáscsoport”) [\[Lidl Csoport - elérési adatok\]](#) is közreműködnek. A jelenleg érvényes felhasználási feltételeket bármikor lekérheti, mentheti és kinyomtathatja innen: [\[MyLidl - felhasználási feltételek\]](#). A szerződés szövegét a szerződéskötést követően nem tároljuk.

A jelszóval védett My Lidl fiók lehetővé teszi, hogy a Vállalkozáscsoport különböző online szolgáltatásaiból, például a Lidl online áruházból, a Lidl Plus alkalmazásból stb. (továbbiakban "célszolgáltatás") egy központi helyen (a továbbiakban: "Portál") tárolja adatait, azokat megtekintheti, elérheti, kezelheti és szerkesztheti. Ezenkívül egy egyszerű, egy-szeri regisztrációs rendszert is biztosít, melynek neve Single Sign-On Service (a továbbiakban: SSO) (együttesen "My Lidl-fiók" vagy "Szolgáltatás").

Miután egyszer regisztrált egy célszolgáltatásba, az SSO lehetővé teszi további célszolgáltatások használatát ugyanazzal a felhasználónévvel és jelszóval, amennyiben az adott Célszolgáltatásnál SSO rendszer működik.

A Szolgáltatás az alábbi My Lidl fiók felhasználási feltételek (a továbbiakban „**Felhasználási feltételek**”) alapján elérhető.

A jelen Felhasználási feltételek nem vonatkoznak a Célszolgáltatások keretében harmadik személyekkel – például áruk vagy szolgáltatások megszerzésére – létesített külön szerződéses jogviszonyokra. Ezek szempontjából kizárólag a mindenkorai Célszolgáltatás konkrét üzleti feltételei az irányadók.

2. Regisztráció, fiók létesítése és szerződéskötés

A My Lidl fiók használatához SSO-val működő Célszolgáltatásba történő regisztráció szükséges, amelynek során a Felhasználónak My Lidl fiókjához jelszót kell létrehoznia. E-mail címével vagy mobiltelefonszámával együtt ez szükséges a My Lidl fiókjához való hozzáféréshez.

A Felhasználó által a regisztrációs folyamat során megadott adatoknak tartalmilag megfelelőknek kell lenniük. Tilos harmadik személyek adatait használni. Az adatok utólagos változása esetén a Felhasználó köteles azokat a Portálon haladéktalanul módosítani.

Célszolgáltatástól függően a regisztrációs folyamat során sor kerül e-mail címe vagy mobiltelefonszáma verifikálására. Ehhez e-mailben vagy sms-ben igazoló kódot küldünk Önnek. Az e-mail cím vagy a mobiltelefonszám verifikálása nélkül a regisztrációs folyamat nem folytatható.

A regisztrációs folyamat végén a „Regisztrálok” gombra kattintással kötelező erejű ajánlatot tesz a My Lidl fiók használatára történő regisztrációra. A „Bejelentkezés” gomb kiválasztását megelőzően a különböző mezők adatainak törlésével, kiegészítésével, módosításával vagy a Célszolgáltatás bezárásával bármikor megszakíthatja a regisztrációt vagy módosíthatja a rögzített adatokat. A személyes fiókjában rögzített adatok a regisztrációs folyamat befejezését követően a Portálon bármikor módosíthatók.

A szerződéskötésre vonatkozó ajánlata beérkezését követően a regisztráció során az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk az ajánlat beérkezéséről (a továbbiakban „Visszaigazolás”). Ez a Visszaigazolás egyúttal a felhasználási feltételek/szerződés

megkötésére (a továbbiakban „Szerződéskötés”) irányuló ajánlat részünkről történő elfogadását is jelenti. Ön azt követően használhatja a Szolgáltatást, mihamarabb megkapta a Visszaigazolást.

A regisztrációt követően automatikusan vásárlói azonosítót kap.

A hozzáférési adatokat kizárólag a mindenkori Felhasználó használhatja, és azokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell attól, hogy harmadik személyek számára ismertté válnak. A Szolgáltatás visszaélési céllal történő használatára utaló jel esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelentést tenni a Lidl Stiftung felé. A Felhasználó felel a harmadik személy általi jogosulatlan használat következményeiért, amennyiben hibáztatható a jogosulatlan használatért vagy a megakadályozás elmaradásáért.

A My Lidl fiók Android operációs rendszerrel működő készülékeken csak Google Chrome böngészőn keresztül használható.

3. A Szolgáltatás tárgya

A My Lidl fiók szolgáltatás tárgya jelszóval védett egységes SSO szolgáltatás biztosítása a Vállalkozáscsoport különböző Célszolgáltatásaihoz történő hozzáférés céljából. Ez lényegében azt jelenti, hogy egyszeri regisztrációt és hitelesítést követően a létrehozott My Lidl fiók használatával a rendszerben található valamennyi Célszolgáltatás hozzáférhető anélkül, hogy minden esetben külön regisztrációra vagy a részletes felhasználói adatok ismételt megadására lenne szükség.

A kényelmes bejelentkezéshez lehetőség van továbbá a „Bejelentkezve maradok” funkció aktiválására. A funkció aktiválását követően készüléke böngészőjében tartós süti kerül tárolásra (6 hónapon keresztül), amelynek segítségével a My Lidl fiók a következő betöltéskor is felismeri Önt. Ez a süti a böngésző beállításában bármikor törölhető.

Ha regisztrál valamely Célszolgáltatásba anélkül, hogy korábban bármely más Célszolgáltatásba regisztrált volna, automatikusan létrehozza a My Lidl fiókot. Amennyiben korábban regisztrált már valamely a My Lidl fiók rendszerbe integrált Célszolgáltatásba, meglévő bejelentkezési adataival egyszerűen bejelentkezhet a kiválasztott Célszolgáltatásba. Ha a Vállalkozáscsoport a jövőben új Célszolgáltatásokat kínál, azok My Lidl fiókján keresztül szintén igénybe vehetők lesznek. Az egyes Célszolgáltatásokra adott esetben kiegészítő felhasználási feltételek érvényesek.

Az SSO-val portálokon átnyúló identitást szerez, amelyet a rendszerben lévő Célszolgáltatások felismernek és verifikálnak, és amelyet a Portálon keresztül kezelhet. A Portál lehetővé teszi, hogy a különböző Célszolgáltatásokból származó információiba egy tárhelyen betekintszen, azokat elérje, kezelje és módosítsa. A Portál tárolja mind vásárlói törzsadatait és információit, mind azokat a vásárlói törzsadatokat és információkat, amelyeket további Célszolgáltatások használata során adott meg. Ilyen módon a Portálon egy tárhelyen betekinthez valamennyi vásárlói törzsadatába, bejelentkezési adataiba, a „Rólam” menüpontban az életkörülményeivel és érdeklődésével, továbbá a rögzített fizetési módokra vonatkozó adatokba és a bevásárlási és megrendelési előzményekbe. Adatai specifikus ajánlatok igénybevétele során igény esetén a mindenkori tranzakció lebonyolítása céljából továbbításra kerülnek a mindenkori Célszolgáltatáshoz (lásd 7. pont).

A My Lidl fiók használata ingyenes. Konkrét Célszolgáltatások igénybevétele esetén mindazonáltal keletkezhetnek költségek, amelyek a konkrét esetekben a jogi előírásoknak megfelelően átláthatóan bemutatásra kerülnek. Ugyanez érvényes harmadik személyek esetlegesen szükséges szolgáltatásaira, ilyen lehet például egy internetcsatlakozás.

4. Elállás

4.1 Elállási jog

Önnek joga van 14 napon belül indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől. Az elállási határidő a szerződéskötés napjától számított 14 nap.

Ha gyakorolni szeretné elállási jogát, akkor egyértelmű nyilatkozatban tájékoztatnia kell bennünket (pl. postai úton küldött levélben/írásban vagy e-mailben) arról a döntéséről, hogy szeretne elállni a jelen szerződéstől. Elérhetőségeink a következők:

Lidl Magyarország Bt.
1037 Budapest, Rádl árok 6.
Telefon: +36 1 346 6700
E-mail-cím: adatvedelem@lidlplus.hu

Ehhez használhatja a mellékelt Elállási nyilatkozat mintát is, de ez nem kötelező. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási joga gyakorlásáról szóló nyilatkozatot az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

4.2 Az elállás következményei

Ha eláll a jelen szerződéstől, akkor az Öntől kapott valamennyi kifizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az abból adódó plusz költségeket, ha Ön az általunk kínált, legkedvezőbb, normál szállítástól eltérő szállítási módot választott) haladéktalanul, de legkésőbb az attól a naptól számított 14 napon belül visszafizetjük Önnek, amikor kézhez vettük a jelen szerződéstől való elállásról szóló nyilatkozatát. A visszafizetést ugyanazzal a fizetési móddal fogjuk intézni, amellyel Ön az eredeti tranzakciót fizette, kivéve ha Önnel kifejezetten más megállapodás született, azonban semmi esetre sem számítunk fel Önnek költségeket e visszafizetés miatt.

Ha Ön azt kérte, hogy a szolgáltatások az elállási határidő alatt vegyék kezdetüket, akkor Ön egy észszerűen meghatározott összeget köteles fizetni nekünk, amely a szerződésben előírányzott szolgáltatások teljes köréhez viszonyítva arányosan kerül kiszámításra az addig az időpontig nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan, amikor Ön a jelen szerződésre vonatkozó elállási jogának gyakorlásáról tájékoztatott bennünket.

4.3 Elállási nyilatkozat

Nyilatkozat beszerzése PDF formátumban

5. Helytállás, felelősség

A konkrét Célszolgáltatások keretében történő szolgáltatásnyújtásért kizárólag a mindenkorai szolgáltató felel. Ebből eredő esetleges igényekért a Lidl Stiftung nem áll helyt. Ugyanez érvényes független harmadik személyek, például internetszolgáltatók egyéb szolgáltatásaira.

A Lidl Stiftung csak a Felhasználó életének, testi épségének, egészségének megsértéséből vagy alapvető szerződéses kötelezettségek megszegéséből eredő kárigényeiért, va-

lamint olyan egyéb károkért felel, amelyek a Lidl Stiftung, a Lidl Stiftung törvényes képviselője vagy a Lidl Stiftung szolgáltatásnyújtásában közreműködők szándékos vagy súlyos gondatlanságból elkövetett kötelezettségszegésén alapulnak. Alapvető szerződéses kötelezettségnek minősülnek azok a kötelezettségek, amelyek teljesítése a szerződés céljának eléréséhez szükséges. Alapvető szerződéses kötelezettségek megsértése esetén tudatos/hanyag gondatlanság fennállásakor a Lidl Stiftung felelőssége a szerződés-típus, előre látható károkra korlátozódik, kivéve a Felhasználó élet, testi épség, egészség sérelméből eredő kárigényét. A Lidl Stiftung esetleges felelősségvállalása a kifejezetten ilyen jellegű garanciákat és a termékfelelősségről szóló törvény alapján felmerülő igényeket illetően ugyanúgy érvényes marad.

6. Felmondás, törlés

Mind a Lidl Stiftung, mind a Felhasználó bármikor, a felmondási idő betartása nélkül megszüntetheti a My Lidl fiókkal kapcsolatos felhasználási jogviszonyt. A My Lidl fiók kezelése keretében a Felhasználó bármikor kezdeményezheti annak törlését.

A Lidl Stiftung részéről történő megszüntetés elsősorban akkor jön számításba, ha a Felhasználó megsérti a jelen Felhasználási feltételek előírásait. Az érintett esetek tisztázásáig először a felhasználói adatok egyszerű zárolása is lehetséges.

Nem valódi adatok esetében különösképpen fenntartjuk a jogot az Ön My Lidl fiókjának vagy abban egyes adatoknak a helyesbítésére vagy törlésére.

7. Adatvédelem

Személyes adatainak kezelése adatvédelmi jogállásának megőrzésével történik. A Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, hogy az Ön által megadott adatok továbbításra kerüljenek a mindenkor igénybe vett Célszolgáltatás szolgáltatója felé, hogy lehetővé váljon számára a Felhasználó hitelesítése és a Célszolgáltatás keretében igényelt szolgáltatások teljesítése (pl. megrendelt áruk elküldése és elszámolása).

A vonatkozó részletek megtalálhatók adatvédelmi irányelveinkben [[MyLidl - Adatvédelem](#)].

8. Záró rendelkezések

A szerződés nyelve a magyar.

Az Európai Bizottság online vitarendezési portált működtet, amely a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen érhető el.