

Felhasználási feltételek Lidl Plus

Állapot: 2023. április

Tartalom

1	Hatálya és kapcsolata más rendeletekkel
2	Részvételi feltételek
3	Regisztráció, fiók és szerződéskötés
4	A szolgáltatás tárgya a Lidl Plus alkalmazás használata során
4.1	Személyre szabott információk
4.2	Adatgyűjtés és az adatok tárolása
4.2.1	Lidl Plus regisztráció
4.2.2	My Lidl adatok
4.2.3	Üzletkereső
4.2.4	Ügyfélszolgálat
4.2.5	Az alkalmazás használata
4.2.6	Bejelentkezési adatok
4.2.7	Partnerajánlatok
4.2.8	Egyéb digitális ajánlatok
4.2.9	Más szolgáltatók hírlevelei
4.2.10	Hírlevél/ Push értesítések/ SMS
4.3	Adatelemzés
5	A szolgáltatás igénybevételének általános követelményei
6	Az Ön kötelezettségei
7	Elállás
7.1	Elállás joga
7.2	Az elállás következményei
7.3	Elállási formanyomtatvány
8	Felelősség
9	Felmondás, törlés
10	Zárórendelkezések

1 Hatálya és kapcsolata más rendeletekkel

A jelen Lidl Plus részvételi feltételek („**Részvételi feltételek**“) szabályozzák a Lidl Plus Vásárlói Hűségprogramban (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**“) való részvételt.. A szolgáltatás üzemeltetője a Lidl Stiftung & Co. KG (a továbbiakban „**Lidl Stiftung**“ vagy „**mi**“). A Lidl Stiftung azonban jogosult alvállalkozókat és/vagy más Lidl vállalatokat (Lidl Magyarország Bt., LIDL Digital Magyarország Kft., a továbbiakban a Lidl Stiftunggal együtt „**Lidl vállalatok**“ vagy „**Lidl**“) igénybe venni a szolgáltatások nyújtásához. Egyes feldolgozási műveletekhez a Lidl vállalkozáscsoport (a továbbiakban: "vállalkozáscsoport" [[Lidl Csoport - elérhetőségi adatok](#)]) bevonása szükséges.

A Szolgáltatás olyan fogyasztók (a továbbiakban: „**Felhasználók**“ vagy „**Ön/Önök**“) felé irányul, akik a Lidl Plus alkalmazásin keresztül a Lidltől, a Lidl és adott esetben az együtt-

működő partnerek ajánlataival, akcióival kapcsolatos, személyre szabott, egyéni érdeklődésüknek a lehető legjobban megfelelő információkat szeretnének kapni. A Szolgáltatás célja tehát, hogy a Felhasználók lényeges tartalmakhoz jussanak, olyan információkat azonban lehetőség szerint ne kapjanak, amelyek egyéni érdeklődésükön kívül esnek, azaz számunkra érdektelenek.

A lényeges tartalom meghatározásának alapja a Lidl társaságok termékei és szolgáltatásai felé mutatott vásárlói és felhasználási magatartás az alábbiakban ismertetettek szerint. A szolgáltatás az alábbi felhasználási feltételek alapján vehető igénybe. Az mindenkor érvényes részvételi feltételeket a [\[Részvételi feltételek\]](#) címen bármikor megtekintheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. A szerződés szövegét a szerződéskötést követően nem tároljuk.

2 Részvételi feltételek

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ön, mint a Ptk. 8:1 § 3. pont szerinti fogyasztó, betöltötte a 18. életévet. A Szolgáltatás használata kizárólag magáncéllal.

3 Regisztráció, fiók és szerződéskötés

Ahhoz, hogy Szolgáltatásunkat igénybe tudja venni, szükséges, hogy a regisztráció során létrehozzon egy fiókot a Lidl Plus alkalmazás használatához.

A regisztrációs folyamat során, miután megadta az összes szükséges adatot, a MyLidl felhasználó nevét és jelszavát, a „Tovább” majd a „Regisztrálok” gomb kiválasztásával kötelező erejű ajánlatot tesz a szolgáltatás és a szolgáltatás funkcióinak használatára. Az ajánlattal nem keletkeznek az Ön terhére költségek.

A „Tovább” gomb megnyomása előtt a különböző mezők adatainak törlésével, kiegészítésével, módosításával vagy az alkalmazás bezárásával bármikor megszakíthatja a regisztrációt vagy módosíthatja a rögzített adatokat. A megadott adatok a regisztrációs folyamat befejezését követően bármikor módosíthatók.

A szerződéskötésre vonatkozó ajánlata beérkezését követően a regisztráció során az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk az ajánlat beérkezéséről (a továbbiakban „Visszaigazolás”). Ez a Visszaigazolás egyúttal a felhasználási feltételek/szerződés megkötésére (a továbbiakban „Szerződéskötés”) irányuló ajánlat részünkről történő elfogadását is jelenti. Ön azt követően használhatja a Szolgáltatást, mielőtt megkapta a Visszaigazolást.

Mivel a Szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen biztosítjuk, a fiók létrehozását egyedi esetben indoklás nélkül jogosultak vagyunk megtagadni.

A regisztrációs során az Ön által megadott e-mail cím és mobiltelefonszám nem lehet hozzárendelve más fiókhoz. Szintén tilos olyan e-mail cím, mobiltelefonszám vagy egyéb elérhetőség megadása, amely nem az Öné, ide értendők elsősorban az úgynevezett „el-dobható (ideiglenes) e-mail címek”. Hozzáférési adatait tárolja biztonságosan. Kerülje, hogy fiókjához más személy részére hozzáférést biztosítson.

A fiókján keresztül a Lidl-lel lebonyolított minden interakciót Önnek tulajdonítunk. Ez akkor is irányadó, ha fiókján keresztül ugyan harmadik személyek hajtottak végre tevékenységet, de a harmadik személyek az Ön felróható magatartása miatt használhatták fiókját. Köteles bennünket haladéktalanul tájékoztatni minden olyan esetben, ha fiókját jogosulatlan használták, valamint hozzáférési adatait megváltoztatni, amennyiben feltételezhető, hogy fiókját harmadik személyek használják.

A Lidl Plus regisztrációra Önnek az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a Lidl Plus alkalmazáson keresztül, mely a különböző mobil platformokon érhető el.

A regisztráció során automatikusan vásárlói azonosítót kap.

4 A szolgáltatás tárgya a Lidl Plus alkalmazás használata során

Jelen 4. pont csak a Lidl Plus alkalmazás használata esetén alkalmazható. A „Lidl Plus App használata” jelen részvételi feltételek értelmében a Lidl Plus alkalmazás használatát jelenti a Lidl Plus fiókjával való első bejelentkezéstől kezdve, amely a sikeres regisztrációt követően automatikusan megtörténhet.

4.1 Személyre szabott információk

A Szolgáltatás célja a Lidl Plus alkalmazás használata során az Ön számára személyre szabott, lényeges információ eljuttatása, illetve a Lidl Plus applikáción keresztül azok megjelenítése az Ön részére, valamint – amennyiben lehetséges – ajánlataink és szolgáltatásaink az Ön igényeinek megfelelő alakítása.

A Lidl Plus programban való részvétel ingyenes.

A Lidl Plus segítségével a Lidl Plus alkalmazás használata során sokoldalú, az Ön igényeihez alakított szolgáltatásokhoz juthat. Ez többek között kifejezetten az Ön igényeinek és elvárásainak megfelelő ajánlatokat, nyereményjátékokban (minden esetben promóciós játékok), exkluzív engedményes és különleges akciókban való részvételt jelent. Ezzel a céllal próbáljuk meg meghatározni a Lidl által kínált termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődését és preferenciáit.

Amennyiben egy adatkezeléshez az Ön hozzájárulását kérjük, úgy adatait kizárólag a Lidl Plus alkalmazás céljából kezeljük, feltéve, hogy hozzájárulását megadta.

4.2 Adatgyűjtés és az adatok tárolása

Az Önnek megfelelő ajánlatok eljuttatása a jelen fejezetben felsorolt adatokon alapul:

4.2.1 Lidl Plus regisztráció

A regisztráció keretében az alábbi vásárlói törzsdadatokat rögzítjük: vezetéknev, utónév, születési idő, e-mail cím, mobiltelefonszám és preferált Lidl-üzlet. Opcionálisan megadható még megszólítás, nem és a lakcím (utca, házszám, irányítószám, város és ország). A preferált üzlet meghatározásához választása szerint – opcionálisan - mobil eszközének helymeghatározó funkciója is használható.

4.2.2 My Lidl adatok

Amennyiben My Lidl fiókjában életkörülményeivel és érdeklődésével összefüggésben önkéntesen meghatározott adatokat ad meg, úgy ezen információk a Lidl Plus keretében szintén az adatkezelés részévé válnak.

4.2.3 Üzletkereső

Amennyiben az üzletben történő vásárlás során a pénztárnál azonosítja magát, rögzítjük az Ön által felkeresett üzletet, az Ön által megvásárolt termékeket típus, mennyiség és ár szerint, az Ön által beváltott kuponokat, a nyugtaösszeget, a pénztárnyugták átlagos összegét egy bizonyos időszak alatt, a vásárlások gyakoriságát, a fizetés időpontját és a használt fizetőeszköz típusát. Vásárlási adatainak Lidl Plus fiókjához történő rendelésével lehetőségünk van arra, hogy kifejezetten az Ön preferenciáihoz és érdeklődéséhez szabott ajánlatokat és akciókban történő részvételt kínálhassunk Önnek.

Az azonosítás a pénztárnál aktívan a digitális Lidl Plus kártyával történhet. A Lidl Plus kuponokat csak akkor veszi figyelembe a rendszer a pénztárnál a fizetési folyamat során, ha előzetesen aktiválta azokat az alkalmazásban a „Kuponok” menüpont alatt.

4.2.4 Ügyfélszolgálat

Ha felkeres valamely Lidl társaság ügyfélszolgálatát, azokat az adatokat kezeljük, amelyek ebben a vonatkozásban megad számunkra, illetve az ügyfélszolgálat számára.

4.2.5 Az alkalmazás használata

A Lidl Plus applikáció használata során információt gyűjtünk arról az üzletről, amelyben Ön bevásárol. Ezen túlmenően valamennyi tartalomról, amelyeket az alkalmazásban megtekintett, pl.: aktivált kuponokról, az Ön értesítési beállításairól, a nyereményjátékokban való részvételről, megtekintett termékekről, valamint a kiválasztott „kedvenc üzletéről”. Adatokat gyűjtünk továbbá az alkalmazással való interakcióiról, pl.: meglátogatott oldalak, a használat során megtekintett oldalak, kattintások száma, görgetések. Rögzítjük továbbá vásárlói azonosítóját, az alkalmazáshoz használt operációs rendszert, az eszközazonosítót, az Ön által beállított nyelvet, a kiválasztott országot, valamint az Ön által használt applikációverziót. Ezeket az információkat az alkalmazás használatáról részben csak a hozzájárulása esetén kezeljük. Kérjük, vegye figyelembe [[Adatvédelmi tájékoztató](#)] adatvédelmi tájékoztatónkat.

4.2.6 Bejelentkezési adatok

Bejelentkezési adatai a bejelentkezés sikeres lefolytatásához/biztosításához kerülnek rögzítésre és felhasználásra. Bejelentkezési adatai a fiókjából történő kijelentkezésig tárolódnak a Lidl Plus applikációban abból a célból, hogy ne kelljen minden Lidl Plus alkalmazásba történő belépéskor újra bejelentkeznie.

4.2.7 Partnerajánlatok

A Lidl Plus-szal összefüggésben igénybe veheti kiválasztott, harmadik fél partnereink kedvezményes ajánlatait is

Egyes esetekben azonban a promóciós kód megadása helyett az ajánlatok igénybevételehez a digitális Lidl Plus kártyájával szükséges magát azonosítani, mint Lidl Plus vásárló. Az érintett partnerünk utólagosan értesít bennünket az adott kedvezményes ajánlat kihasználásáról és a kapcsolódó információkról (pl. időpont, mennyiség), aminek révén ajánlatainkat a Lidl Plus vásárlók érdeklődésének megfelelően még célirányosabban alakíthatjuk. A partnerektől érkező visszajelzés nem tartalmaz személyes adatot, kizárólag statisztikai célt szolgál. Ez alól kivételt képez az az egyedi eset, ha a Lidl Plus-on belül köt megállapodást valamely együttműködési partnerünkkel egy olyan szolgáltatás, ajánlat megkötésére, mely további kedvezménnyel (pl.: pénzvisszatérítéssel) jár. Ebben az esetben a partnertől megkapjuk az Ön elérhetőségi adatait (e-mail cím és telefonszám), hogy

a kedvezményt, akciót mely a szolgáltatással jár megfelelően hozzárendeljük Lidl fiókjához.

Felhívjuk figyelmüket, hogy harmadik fél partnereink által kínált kedvezményes ajánlatokra a harmadik fél partner által meghatározott feltételek irányadóak, amelyekre Lidl-nek nincs ráhatása illetve a felmerülő felelősségi kérdések is kizárólag a partnert terhelik. A Lidl Plus-szal összefüggő kedvezmények érvényesítéséhez szükséges a jelen felhasználási feltételek mellett a Partner felhasználási feltételeinek az elfogadása is. A partnerajánlatokat az együttműködő partner időről időre módosíthatja és/vagy eltávolíthatja.

A Lidl Plus alkalmazáson belül időről időre, például árengedményes akciók keretében, lehetőség van kedvezményes ajánlatokat kapni együttműködő partnereinktől. Ezek az ajánlatok főszabály szerint tartalmazzak egy, az adott együttműködő partner által hozzárendelt általános vagy egyedi azonosító számot (a továbbiakban „promóciós kód”), amelyet az együttműködő partnernél történő beváltáskor meg kell adni, vagy ki kell olvasni. Az ajánlatok némelyikéhez a promóciós kód helyett digitális hűségkártyájával kell azonosítania magát Lidl Plus vásárlóként. A kuponok nem tőlünk származó ajánlatok; az ajánlatok fogadására és felhasználására tehát kizárólag az érintett együttműködő partner feltételei és adatvédelmi nyilatkozatai vonatkoznak. Ezért a partnerajánlatokat a felajánló együttműködő partner időről időre módosíthatja és/vagy eltávolíthatja. A partnercégek tájékoztatnak bennünket a kuponok, utalványok, utalványkódok stb. beváltásáról. Amennyiben a „Partnerkedvezmények” funkció külső hivatkozásokat (hiperhivatkozást) tartalmaz harmadik felek weboldalaira, ezen hivatkozott weboldalak tartalmáért kizárólag a mindenkorli üzemeltető felel.

Abban az esetben, ha a Lidl Plus-on belül különleges ajánlatot kell adni együttműködő partnereinkkel történő szolgáltatási szerződés megkötésére, akkor tőlük megkapjuk az Ön elérhetőségeit (e-mail cím és telefonszám), hogy a különleges ajánlatot hozzárendeljük a fiókjához.

4.2.8 Egyéb digitális ajánlatok

Adatokat kapunk egyéb Lidl vállalkozáscsoporthoz tartozó társaság digitális alkalmazás, szolgáltatás, weboldal például a Monsieur Cuisine App, Lidl Home App stb. használatáról és amennyiben lehetséges, ezeket az Ön személyéhez, e-mail címéhez vagy ügyfélszámához kapcsoljuk. Az általunk gyűjtött adatokat az üzletben vásárolt termékekre vonatkozó információkkal is összekapcsoljuk, például azért, hogy kifejezetten az Ön preferenciáira és érdeklődési körére szabott ajánlatokat kínáljunk Önnek, valamint, hogy felajánljuk Önnek az akciókban való részvételt, és hogy jobban Önre szabjuk az esetleges akciókat, különösen hírlevelek formájában.

4.2.9 Más szolgáltatók hírlevelei

Amennyiben hozzájárulását adta valamely Lidl vállalkozáscsoport által működtetett szolgáltatás hírlevél küldéséhez / fogadásához, úgy ezen társaságoktól információkat kaphatunk az Ön a hírlevéllel összefüggő felhasználói magatartásáról, úgy mint, hogy mikor nyitotta meg a hírlevelet, milyen linkekre kattintott.

4.2.10 Hírlevél/ Push értesítések/ SMS

A Lidl Plus használata során figyelemmel kísérjük felhasználói magatartását hírlevelek és egyéb, adott esetben push értesítés vagy SMS formájában küldött információk tekintetében, azt tároljuk és lehetőség szerint hozzárendeljük személyéhez, e-mail címéhez és vásárlói azonosítójához. Nyomon követjük az üzenetek megnyitásának időpontját és az Ön által megtekintett linkeket, kattintott területeket, kiválasztott termékeket, a használat időpontját, időtartamát és gyakoriságát.

4.3 Adatelemzés

A **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**.. pontban vázolt adatokat adatbázisunkban összevetjük. Az adatokat kiértékeljük. A kiértékelés célja, hogy csak ilyen információkat küldjünk vagy jelenítsünk meg az Ön számára, amelyek felkeltik érdeklődését. A lehetséges termékkereslet meghatározására egyebekben matematikai-statisztikai módszereket alkalmazunk. Ehhez személyes adatait összehasonlítjuk más vásárlók adataival. Az összehasonlítás alapján következtetni tudunk arra, mely további, más, hasonló érdeklődésű vásárlók által keresett termékek és szolgáltatások kelthetik fel az Ön és más vásárlók érdeklődését. A Lidl mindazonáltal nem vállal jogi felelősséget azért, hogy az adatkezelés során Ön ténylegesen csak olyan ajánlatokat kap, amelyek iránt érdeklődik. Az applikáció használata során elemzéseket készítünk, valamint felhasználói profilszegmenseket hozunk létre. Ezeket az adatokat az Ön személyéhez rendeljük a jelen felhasználási feltételekben foglalt marketing célokra. Egyebekben általános ismereteket nyújt alkalmazásunk optimalizálásához és hirdetési kampányaink sikeréhez is. Hirdetési partnereinknek számlázási célokra statisztikailag feldolgozott, anonim adatokat szolgáltatunk hirdetési kampányaink sikeréről. Hirdetési partnereink nem tudják ezeket az információkat személyesen Önhöz visszavezetni.

A GDPR 9. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok különleges kategóriái nem szerepelnek az értékelésben.

5 A szolgáltatás igénybevételének általános követelményei

Jelen 5. pont kizárólag a Lidl Plus alkalmazás használatára vonatkozik (a fenti 4. pontban meghatározottak szerint).

A Lidl Plus szolgáltatás igénybevételéhez érvényes mobiltelefonszám, e-mail cím és My Lidl fiók szükséges.

A Lidl Plus applikáció alkalmazásához a résztvevőnek valamelyik alkalmazásboltból (App Store, Google Play stb.) le kell töltenie magát a Lidl Plus alkalmazást/ szoftvert. A különböző típusú mobiltelefonokhoz meghatározott szoftververziók állnak rendelkezésre. Bizonyos mobiltípusok esetében technikai okokból nem elérhető alkalmas szoftver. Amennyiben a résztvevő mindenkor mobiltelefonja esetében nem elérhető alkalmas szoftver, a résztvevő nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást. A Lidl Stiftung mindazonáltal törekszik a lehető legkülönbözőbb modell típusokhoz szoftvert kínálni. A mobil eszközök piacának folyamatosan változó termékpalalettája miatt a Lidl Stiftungnak nem áll módjában a Szolgáltatás igénybevételére alkalmas valamennyi mobiltelefonról aktuális listát megjelentetni.

A szoftver installálása és a Szolgáltatás igénybevétele rendszeres adatátvitelt feltételez a résztvevő mobiltelefonja esetében. Az adatátvitel terjedelme és gyakorisága a Szolgáltatás igénybevételének jellegétől és terjedelmétől függ. Az adatátvitellel kapcsolatos költségeket a résztvevő viseli. Ezek nagysága a résztvevő és a mindenkor mobilszolgáltató közötti szerződés szerint alakul.

Az internetkapcsolat felhasználói oldalon történő megléte és fenntartása nem része a Lidl Stiftung szolgáltatásainak. Ez kizárólag a résztvevő és az internetszolgáltatója közötti szerződés tárgya.

A Lidl Plus Szolgáltatás igénybevételének további feltételei a kielégítő akkumulátor töltöttségi szint és képernyőfényerő a QR kódok beolvasásához.

A résztvevő köteles elvégezni a Lidl által felkínált frissítéseket. Erről a résztvevő a szoftverhasználat során értesítést kap. A Lidl Plus alkalmazás manipulált eszközökön (pl. jail-break, rooting) történő igénybevétele nem megengedett.

6 Az Ön kötelezettségei

Ön köteles

- a regisztráció során helyes, a valóságnak megfelelő adatokat megadni és profilját naprakészen tartani;
- jelszavát titkosan kezelni és visszaélés vagy visszaélés gyanúja esetén azt megváltoztatni;
- a Szolgáltatást minden esetben a vonatkozó jogszabályokkal összhangban használni.

7 Elállás

7.1 Elállás joga

Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni ettől a szerződéstől. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Az elállás jogának gyakorlásához köteles minket

Lidl Magyarország Bt
Rádl árok 6.
Telefon: +36 80 020 534
E-mail: adatvedelem@lidlplus.hu

egyértelmű nyilatkozattal tájékoztatni (pl. postai úton vagy e-mailben küldött levélben) a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről. Erre a célra használhatja a mellékelt elállási formanyomtatványt, amely azonban nem kötelező. Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

7.2 Az elállás következményei

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor értesítést kaptunk a szerződéstől való elállásáról, vissza kell térítenünk az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az abból eredő többletköltségeket, hogy Ön az általunk kínált legolcsóbb standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). Ehhez a visszafizetéshez ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amit az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha kifejezetten másképp állapodtunk meg Önnel; semmilyen körülmények között nem számítunk fel díjat ezért a visszafizetésért.

Ha Ön azt kérte, hogy a szolgáltatások az elállási időszak alatt kezdődjenek meg, akkor Önnek olyan ésszerű összeget kell fizetnie nekünk, amely megfelel a szerződéssel kapcsolatban az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítés időpontjáig már teljesített szolgáltatások arányának a szerződésben foglalt szolgáltatások teljes terjedelméhez képest.

7.3 Elállási formanyomtatvány

Elállási formanyomtatvány letölthető itt:

8 Felelősség

Korlátlan felelősséget vállalunk a szándékosan és súlyos gondatlanságból, valamint az élet-, testi- vagy egészségkárosodásból eredő károkért.

Enyhe gondatlanság esetén csak lényeges szerződéses kötelezettség megsértése esetén vállalunk felelősséget. A lényeges szerződéses kötelezettség ebben az értelemben olyan kötelezettség, amelynek teljesítése egyáltalán lehetővé teszi a szerződés teljesítését, és amelynek teljesítésére a szerződő fél bízhat. Ebben az esetben a felelősség a szerződés-kötés időpontjában jellemző és előrelátható kárra korlátozódik.

A felelősség korlátozása ennek megfelelően vonatkozik a munkavállalóinkra, megbízottjainkra is.

A kifejezetten ekként meghatározott garanciákért és a termékfelelősségi törvényen alapuló követelésekért vállalt felelősségünket ez nem érinti.

Minden további felelősségünk kizárt.

9 Felmondás, törlés

A résztvevő a Szolgáltatásban való részvételét a „Felhasználói fiók törlése” funkción keresztül jogosult bármikor, indoklás nélkül megszüntetni. A Lidl Stiftung részéről történő, alapos ok nélküli felmondás 10 napos felmondási idővel szintén bármikor lehetséges. A felek azonnali hatállyal történő rendkívüli felmondáshoz való joga változatlanul fennáll.

10 Zárórendelkezések

Az Európai Bizottság a vitarendezéshez egy online portált biztosít a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon. Azonban nem vagyunk kötelesek és hajlandóak részt venni a vitarendezési eljárásban a fogyasztói választottbírói testület előtt.