

Játékszabályzat

A Lidl Magyarország **UEFA Women's EURO 2025 Női labdarúgó-Európa-bajnokság döntő mérkőzés belépő facebook nyereményjáték**” címmel nyereményjátékot (a továbbiakban „Játék” vagy „Nyereményjáték”) szervez.

Felhívjuk a Résztevők figyelmét, hogy a Játék alapvetően nem áll kapcsolatban a Facebookkal, azt a Facebook semmilyen módon nem szponzorálja, támogatja vagy szervezi, így a Facebookot a Nyereményjátékból eredően, vagy azzal kapcsolatban felelősség semmilyen tekintetben nem terheli (ide nem értve a közzétett és kezelt adatok adatkezelésére vonatkozó szabályokat pl.: tárolás időtartama), panaszkezelésre nem köteles és nem is jogosult. A Nyereményjáték tartalmáért kizárólag a Szervező felelős. A nyereményjátékban való részvétel kizárólag a jelen szabályzatban foglalt feltételekkel lehetséges. A Nyereményjátékban való részvétellel a Résztevő kifejezetten elfogadja a jelen részvételi feltételeket.

A játék időtartama

A játék időtartama: 2025.05.21. – 2025.05.25. 23:59

A sorsolás időpontja: 2025.05.26. 13:00

Részvételi jogosultság

Részvételre jogosult valamennyi, Magyarországon lakcímmel rendelkező természetes személy, aki a részvétel időpontjában betöltötte a 18. életévét.

Amennyiben a Nyertes cselekvőképtelen, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselője jogosult; amennyiben korlátozottan cselekvőképese a nyeremény átvételére a törvényes képviselőjével együtt – ill. a törvényes feltételek szerint a törvényes képviselő egyedül jogosult.

A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező, illetve a Szervező szerződéses partnerének az Artificial Kontent Kft. (székhely: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. 1. emelet; cégjegyzékszám: 01 09 418582; adószám: 32331912241) alkalmazottai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ pontjában meghatározott hozzátartozói.

A részvételi feltételek megsértése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy az érintett személyt előzetes értesítés nélkül kizárja a nyereményjátékból. Mind a jelen, mind valamennyi jövőbeni játékból kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett

eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt - akár Szervező által feltételezhetően (gyanú). Szintén kizárható a Játékból az, aki harmadik személy nevében játszik (a harmadik személy előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül). E mellett tilos igénybe venni a Játék során nyereményjáték-egyesületeket, automatizált szolgáltatókat, és főleg professzionális nyereményjáték szolgálatokat. A résztvevők kizárása esetén a már kiutalt vagy kiszállított nyeremények visszakövetelhetőek.

A játék menete

A nyereményjáték a Lidl Magyarország Facebook oldalán (<https://www.facebook.com/LidlMagyarország/>) zajlik, ahova kikerül a nyereményjátékra felhívó poszt.

A részvételhez a Játékosoknak ezen poszt alatt kommentben kell írniuk egy focilabda emoji-t (⚽).

Érvényes pályázatnak számít minden, a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelő komment, amely tartalmaz egy focilabda emoji-t.

A válaszukat a Játékosok a megjelölt időintervallumon belül tudják kommentben megosztani a poszt alatt. Sem a megjelölt időintervallum előtt, sem azt követően nincs lehetőség kommentelni. Az ezen időtartam előtt vagy után érkező válaszok nem vesznek részt a sorsolásban.

Nyeremény

A nyeremény díjazása egy páros belépőjegy az UEFA Women's EURO 2025 női labdarúgó-Európa-bajnokság döntő mérkőzésére, amely magában foglalja az utazást és a szállást is. A Szervező a nyereményjáték poszt alatt érvényesen kommentelő Játékosok között **véletlenszerűen 1 (egy) db Nyertest és 1 (egy) db Pótnyertest sorsol az alábbiak szerint:**

- **1 db páros belépő a UEFA Women's EURO 2025 Női labdarúgó-Európa-bajnokság döntő mérkőzésére utazással, szállással, és transzferrel,**
 - Nyertesek száma: 1 (egy) darab páros nyeremény
 - Pótnyertesek száma: 1 (egy) darab páros nyeremény

A nyertes jogosult arra, hogy egy általa választott kísérelvel részt vegyen az UEFA Women's EURO 2025™ döntő mérkőzésén, amely Svájcban kerül megrendezésre. A nyertes és kísérelje nem csupán a mérkőzésen vehet részt, hanem három napot eltölthet az eseményt szervező városok egyikében, ezt nem a nyertes, hanem a Szervező határozza meg.

Az érkezés a döntő mérkőzést megelőző napon történik, míg a távozás a mérkőzést követő napon esedékes. Ezért lényeges, hogy a nyertes és kísérője elérhető legyen mind a döntő mérkőzést megelőző, mind az azt követő napon.

A Lidl csapata minden lényeges információt megoszt a nyertessel a mérkőzéssel, a szállással és az utazási transzferrel kapcsolatban. Ez az információ a nyertes regisztrációját követően kerül megküldésre, amelyet egy regisztrációs űrlap kitöltésével kell elvégeznie. Az űrlap linkjét a Messengeres adategyeztetés során megadott kapcsolatfelvételi csatornán (e-mailben) kapja meg. A regisztrációs űrlap kitöltésére 72 óra áll rendelkezésre. Amennyiben a kitöltésre nem kerül sor, a nyertes eszik az igénybevétel lehetőségétől.

Sorsolás és Nyertes értesítése

A Szervező a Játék Nyertesét véletlenszerű sorsolás útján választja ki azon Játékosok közül, akik a Játék időtartama alatt, az eredeti Facebook nyereményjáték posztja alatt a helyes választ (az adott emoji-t) kommentelik. Egy Játékos attól függetlenül, hogy a poszt alatt hányszor kommenteli a választ, a Játék időtartama alatt a sorsoláson egyszer vesz részt.

A Nyertest a kihirdetés előtt a Szervező, illetve Szervező partnere privát Facebook üzenetben értesíti, és tájékoztatja a további adminisztrációs/adategyeztető tevékenységek szükségességéről, így többek között a személyes adatok bekéréséről (pl. teljes név, e-mail cím), amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Nyereményt Szervező átadja/eljuttassa a Nyertes részére.

Az adminisztrációt/adategyeztetést követően a Szervező a Nyertes nevét közzéteszi hivatalos Facebook oldalon, az eredeti Facebook nyereményjáték posztja alatt kommentben.

A Nyertesnek 1 nap áll rendelkezésére (legkésőbb tehát 2025.05.27.) 23:59, hogy visszaigazolja a tájékoztató üzenetben írtaknak megfelelően.

Ha a Nyertes a visszaigazolásnak nem tesz eleget, akkor a Nyertes elveszíti a jogosultságot a nyereményre és a Szervező Pótnyertest sorsol 2025.05.28-án. A Pótnyertesre ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint az eredeti Nyertesre. A Pótnyertesnek 2025.05.29. 23:59-ig kell visszajeleznie.

A nyeremény átadása emilben történik, a Szervező és a Nyertes előzetes egyeztetése alapján (teljes név, email cím).

A jogi út igénybevétele

A résztvevő és a Szervező közötti esetleges jogviták elbírálására a Szervező székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult.

Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja továbbá a jogot arra, hogy a részvételi feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül megváltoztassa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges. A Játékszabályzat mindenkor érvényes változata elérhető a Lidl Magyarország hivatalos weboldalán (<https://www.lidl.hu/social-nyeremenyjatekok>).

A Szervező viseli a nyeremény átadásával és átvételével kapcsolatos valamennyi közterhet, ideértve a jogszabály alapján egyébként közvetlenül a Nyertes által bevallandó és fizetendő közterhet is.

Amennyiben a jelen rendelkezések egyes részei érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, ez a körülmény a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Ezek helyébe egy jogilag megfelelő szabályozás lép, amely az érvénytelen rendelkezések céljának leginkább megfelel.

Reklamációt a játék lezárulta után 60 napig fogadunk el – tekintettel arra, hogy a nem nyertesek adatait ekkor töröljük.

Adatkezelési szabályok

Adatkezelő: Lidl Magyarország Bt.

Adatfeldolgozó: Artificial Kontent Kft., Fuse, Sportfive

1. Nyereményjáték lebonyolítása

Adatkezelés célja: Játék lebonyolítása, sorsolás kivitelezése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre: FB felhasználónév (teljes név, becenév), arcképmás, ha a játékkal összefüggésben az érintett egyéb személyes adatot is megad

Adatkezelési idő: a játék lezárulta után 60 napig, kivéve a Facebook felületen az érintett által a részvétel kapcsán megadott adatot (pl. komment), amely annak törléséig szerepel az oldalon, illetve **a [lidl-football-hub.com](https://www.lidl-football-hub.com) oldalon részletezett adatkezeléseket.**

Címzett: Meta Platforms Ireland Limited (<https://www.facebook.com/LidlMagyarorszag/>)

A játékhoz nem tartozó személyes adatok érintett általi megadása esetén az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok vonatkoznak.

2. Nyereményjáték átadása elektronikus úton

A Játék Nyertese tudomásul veszi, hogy a jelen Szabályzatban megjelölt sorsolási időpontot követően a Szervező általi kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, Szervező részére további személyes adatok megadása szükséges

Az adatkezelés célja: nyeremény átadása Nyertes (Pótnyertes) részére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja - szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: név, nyeremény átadáshoz szükséges adatok (az átadás módjától függ: postacím, e-mailcím, telefonszám)

A kezelt adatok tárolási ideje: Szervező a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a Nyeremény átadásától számított 8 évig a nyilvántartásában kezeli, kivéve a kizárólag kapcsolattartási célt szolgáló adatot, melyet a Játék lezárását követő 60 napon belül törölünk.

Önálló adatkezelő címzett: az adatkezelők és adatfeldolgozók köre az „Adatvédelem a lidl-football-hub.com oldalon” mellékletben kerül tisztázásra.

Adatfeldolgozó: az adatkezelők és adatfeldolgozók köre az „Adatvédelem a lidl-football-hub.com oldalon” mellékletben kerül tisztázásra.

3. Részvételi feltételeknek megfelelés ellenőrzése

A Részvételi Feltételeket alapján kizárólag a feltételeknek megfelelő Részstvevő válhat Nyertessé (Pótnyertessé).

Az adatkezelés célja: nyeremény átadása Nyertes (Pótnyertes) részére.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – jogos érdek, amely a Játék jogszerű, szabályszerű, csalástól mentes lebonyolításában nyilvánul meg

A kezelt adatok köre: részvételi feltételek, így különösen életkor alátámasztására szolgáló információk

A kezelt adatok tárolási ideje: nincs adatrögzítés, csak betekintés

4. Nyertes nevének közzététele közösségi médiában (Facebookon)

Az adatkezelés célja: nyereményjáték átláthatóságának biztosítása a nyilvánosság felé

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - jogos érdek. A Játék átláthatóságának, transzparencia biztosítása. A megjelenítés mellett további adat közzétételére nem kerül sor.

Kezelt adatok köre: nyertes megnevezése

Adatkezelési idő: Tekintettel arra, hogy a közösségi média a hírfolyam jellegű közzétételre épül, az adat a Facebook oldal üzemeléséig, illetve tiltakozási, törlési jog gyakorlásáig az oldalon marad.

Címzett: Meta Platforms Ireland Limited (<https://www.facebook.com/LidlMagyarország/>)

5. Játékból kizárt személyek adatbázisa

Jelen játékszabályzat írt esetekben Szervező jogosult a Játékban résztvevő személyeket valamennyi Játéka tekintetében kizárni, hogy ezzel is visszaszorítsa az esetleges visszaéléseket, biztosítsa a Játék átláthatóságát, tisztaságát és a tisztességesen játszó Résztvevők nyerési esélyeit. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Szervező jogos érdeke. Szervező jogos érdeke a Játék feltételeit megszegő Résztvevők kiszűrése, kizárása. A kizárt személyekről Szervező adatbázist vezet, melyben rögzítésre kerül a megadott e-mail cím vagy telefonszám, felhasználónév és a kizárás dátuma. A Szervező garantálja, hogy csak azon személyeknek biztosít hozzáférést az adatbázishoz, akik Szervezőnél a nyereményjátékok lebonyolításáért felelősséggel tartoznak, illetve közvetlenül érintettek lehetnek. A rögzített adatokat a Szervező 5 éves ritmusokban törli.

6. Érintetti jogok

Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik, és bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy hozzáférési jogával éljen, kérje személyes adatai törlését, helyesbítését vagy az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen az alábbi e-mail címen: adatvedelem@lidl.hu. Abban az esetben, ha a Játék lezárulta vagy a sorsolások előtt kéri adatai törlését, úgy azzal a Játékban, sorsolásban való részvételét és így esélyét a nyereményre is megszünteti.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett kérdéseivel fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (1037 Budapest, Rádl árok 6., e-mail: adatvedelem@lidl.hu), panasszal az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1363 Budapest, Pf. 9, ugyfelszolgalat@naih.hu) továbbá az általános adatvédelmi rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (bírósági jogorvoslat).

Adatvédelem a [lidl-football-hub.com](https://www.lidl-football-hub.com) oldalon

Verzió 1.0, állapot 28/04/2025

Köszönjük, hogy ellátogatott a lidl-football-hub.com weboldalunkra, az UEFA (Union des Associations Européennes de Football, Route de Genève 4, Case postale, CH-1260 Nyon 2, Svájc) által szervezett 2025-ös Női Labdarúgó Európa-bajnokság (UEFA Women's EURO 2025) jegy- és vendégkezelő platformjára.

Az alábbi adatkezeléstájékoztató tájékoztatja Önt a weboldalunk használata során személyes adatai kezelésének típusáról és terjedelméről.

A személyes adatok olyan információk, amelyek közvetlenül vagy közvetve az Ön személyéhez rendelhetők vagy rendelkezhetőkhöz. Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szabályai alapján zajlik.

1. áttekintés

A weboldalon végzett adatkezelés **alapvetően két kategóriába** sorolható:

- A szerződés feldolgozása (a jegyek használhatósága) céljából **a szerződésteljesítéséhez** szükséges valamennyi adatot kezeljük. Ha a szerződésfeldolgozásában külső szolgáltatók is részt vesznek, az Ön adatait a szükséges mértékben továbbítjuk nekik, és ők egy adott cél érdekében kezelik azokat.
- Amikor Ön **belép erre a weboldalra**, különböző információk cserélődnek az Ön eszköze és a szerverünk között. Ez személyes adatokat is érinthet.

Az így gyűjtött adatokat többek között weboldalunk optimalizálására használjuk.

2. felelős személy

Eltérő rendelkezés hiányában az adatkezelő (GDPR

4. cikk (7) bekezdés) az alábbiakban ismertetett adatkezelés tekintetében a következő személy

Lidl Magyarország Bt.

Budapest

1037

Rádl árok 6.

E-mail: info@lidl.hu

3. weboldalunk felkeresése

Az adatkezelés célja/jogalapja:

Amikor Ön a weboldalunkat használja, az Ön eszköze által használt böngésző automatikusan és az Ön részéről történő beavatkozás nélkül.

- a végberendezés IP-címe,
- a hozzáférés dátuma és időpontja,
- az átvitt adatok mennyisége,
- a letöltött fájl neve és URL címe,
- a weboldal/alkalmazás, ahonnan a hozzáférés történt (hivatkozási URL),
- az Ön által használt böngésző és adott esetben az internetképes eszközének operációs rendszere, és
- a hozzáférési szolgáltató neve

a weboldalunk szerverére küldjük, és ideiglenesen egy úgynevezett naplófájlban tároljuk a következő célokból:

- A kapcsolat zökkenőmentes beállításának biztosítása,
- A weboldalunk/alkalmazásunk kényelmes használatának biztosítása érdekében,
- A rendszer biztonságának és stabilitásának értékelése.

Weboldalunk használata tűzfallal védett. Ebből a célból az Ön IP-címe és az ügyfél kérése (a kérés célállomása) is naplózásra kerül.

Az IP-cím adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A jogos érdek itt a rendszereink védelméből és a visszaélésszerű vagy csalárd viselkedés megelőzéséből fakad minden alkalommal, amikor egy felhasználó belép erre a weboldalra.

Címzettek/kategóriák:

Bizonyos körülmények között szükségessé válhat, hogy személyes adatait más címzetteknek továbbítsuk.

A honlapot a nevünkben informatikai szolgáltatók által biztosított szervereken üzemeltetjük. Az Ön személyes adatai támogatási és karbantartási célokból hozzáférhetővé válhatnak ezen szolgáltatók számára.

A tűzfal használatával kapcsolatban naplózott adatokhoz az informatikai szolgáltatók hozzáférhetnek, mivel a tűzfalunk működtetéséhez őket használjuk.

Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

A tűzfal naplózása 7 napig tárolódik.

4. szerveroldali gyorsítótárazás

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

A **szerveroldali gyorsítótárazást** használva a **weboldal** egy **statikus másolata** közvetlenül az eredeti szerveren, az úgynevezett "szerver gyorsítótárban" kerül gyorsítótárazásra. Így ha Ön újra meghív egy oldalt, vagy a weboldalon belül egy másik oldalra lép, a szerver a tartalom újbóli generálása nélkül visszaküldi a weboldal elmentett változatát.

A kiszolgálóoldali gyorsítótárazási rendszer részeként a felhasználói bevitelt különösen azért tároljuk, hogy azt több oldalon keresztül megőrizzük.

Az Ön adatainak a szerveroldali gyorsítótárazással összefüggésben történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az Ön adatait a szerződés-feldolgozás során a szolgáltatásaink nyújtása érdekében dolgozzuk fel.

Címzettek/ címzettek kategóriái:

Speciális szolgáltatókat vehetünk igénybe az adatfeldolgozáshoz szerveroldali gyorsítótárazással. Ezek a megbízásunkból adatfeldolgozóként dolgozzák fel az Ön adatait, gondosan kiválasztottak és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződéses kötelezettségekkel rendelkeznek.

Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

Az adatokat a gyűjtést követően 30 percig tároljuk.

5. jegy- és vendégkezelés

Az adatkezelés célja/jogalapja:

Platformunkon regisztrálhat, mint egy vagy több UEFA Women's EURO 2025 mérkőzésre szóló nyertes jegy birtokosa, hogy ennek megfelelően koordinálhassuk a részvételét. Ezzel összefüggésben a következő információkat kérjük:

- Vezetéknév + keresztnév,
- Születési dátum,
- Lakóhely,
- Állampolgárság,
- A személyazonosító okmány típusa,
- Útlevél vagy személyi igazolvány száma,
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Vészhelyzeti kapcsolattartó és kapcsolat.

Ha Ön mozgáskorlátozott, akkor is megadhatja nekünk ezt az információt. Így megpróbálhatunk Önnek megfelelő helyeket biztosítani a helyszínen. A regisztráció során a további információkhoz adott hozzájárulásával ebben az esetben az Ön adatait a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezeljük.

Az Ön adatait a jegy- és vendégkezeléssel összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeljük, azaz az Ön adatait a szolgáltatásaink nyújtása érdekében, szerződés-feldolgozás keretében kezeljük.

Címzettek/kategóriák:

A fent említett adatkezelés keretében az Ön adatait a nevünkben adatfeldolgozók dolgozzák fel, különösen a rendezvényszervezés és a jegykezelés területén. Ezeket gondosan választjuk ki, és amennyiben a törvény előírja, a GDPR 28. cikkével összhangban szerződéses kötelezettséget vállalnak.

Szervezési okokból az Ön adatait az UEFA-nak is továbbítjuk.

Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai:

Nem tároljuk az Ön adatait tovább, mint ameddig a törvényi követelmények vagy az UEFA velünk szembeni szerződéses követeléseit tartanak. Az Ön adatainak megőrzési ideje ezért az Ön adatainak az UEFA-hoz történő továbbításától számított két év.

6. Lidl Ifjúsági Tábor program

Az adatkezelés célja/jogalapja

A Lidl Youth Camp a rendezvény helyszínére való érkezését és távozását koordináljuk a platformunkon keresztül. Emellett megszervezzük a tábor lebonyolítását a rendezvény helyszínén.

Ebből a célból az 5. pontban említett adatokon kívül a következő adatokat kezeljük:

- a) ha rendelkezésre áll, az előnyben részesített hívónevek/keresztnevek,
- b) Ruhaméret,
- c) Nemek,
- d) A gyermek kapcsolata Önnel,
- e) figyelembe veendő táplálkozási vagy egészségügyi követelmények.

Az a)-d) pontokban említett adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeljük a versenyszervezőségről eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ha Ön különleges táplálkozási vagy egészségügyi követelményekre vonatkozó információkat ad meg, az Ön adatait a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja kezeljük.

Kérjük, támogassa az ifjúsági tábor résztvevőit adatvédelmi jogaik gyakorlásában azzal, hogy közösen megbeszéljük a jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát és az Önt a 10. pont szerint megillető érintetti jogokat.

Címzettek/ címzettek kategóriái

Az itt említett adatfeldolgozás keretében az adatokat a nevünkben adatfeldolgozók dolgozzák fel, különösen a rendezvényszervezés, a jegykezelés és az utazásszervezés területén. Ezeket gondosan választjuk ki, és amennyiben a törvény előírja, a GDPR 28. cikkével összhangban szerződéses kötelezettséget vállalnak.

Tárolási időszak/tárolási időszak meghatározásának kritériumai

Nem tároljuk az adatokat a jogszabályi előírásoknál hosszabb ideig. A megőrzési időszak ezért három év, amely az Ifjúsági táborban való részvétel évének végétől kezdődik

7. kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja/jogalapja:

Az e-mailben küldött személyes adatokat természetesen bizalmasan kezeljük. Az Ön adatait kizárólag az Ön megkeresésének feldolgozására használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és 6. cikk (1) bekezdésb) pontja. Az adatkezeléshez fűződő jogos érdekünk és az Ön egyidejűleg fennálló jogos érdeke abból a célból fakad, hogy válaszoljunk az Ön kérdéseire, megoldjuk az Ön esetleges problémáit, és ezáltal fenntartsuk és elősegítsük az Ön mint ügyfél vagy a platformunk felhasználójának elégedettségét.

Címzettek/kategóriák:

Az adatkezelés részeként speciális szolgáltatókat veszünk igénybe, különösen a rendezvényszervezés és a jegykezelés területén. Ezek adatfeldolgozóként a mi megbízásunkból dolgozzák fel az Ön adatait, gondosan kiválasztottak és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződéses kötelezettségekkel rendelkeznek.

Tárolási időszak/ a tárolási időszak meghatározásának kritériumai

A jegyekkel és eseményekkel kapcsolatos egyéb megkeresések esetében az 5. pontban meghatározott törlési határidőnek megfelelően tároljuk az Ön adatait.

Ha Ön az érintettek jogait érvényesíti (lásd az alábbi 9. szakaszt), az így továbbított adatokat és információkat a végső választ követő három évig tároljuk annak bizonyítására, hogy átfogó tájékoztatást nyújtottunk Önnek, és hogy a jogi követelményeknek eleget tettünk.

8. harmadik országbeli címzetteknek történő átadás

Ha harmadik országbeli (az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű) címzetteknek továbbítjuk az adatokat, akkor ezt a címzettek/ címzettkategóriákra vonatkozó információkban találja az adott adatkezelés leírásában. Az Európai Bizottság úgynevezett megfelelőségi határozatokkal igazolja, hogy egyes harmadik országok az Európai Gazdasági Térség szintjéhez hasonló adatvédelmi normákkal rendelkeznek. Ezen országok listáját [itt](#) találja. Ha egy országban nincs összehasonlítható adatvédelmi szabvány, vagy a megfelelő szolgáltató nem felel meg a megfelelőségi határozatban foglalt feltételeknek, akkor más intézkedésekkel biztosítjuk az adatvédelem megfelelő biztosítását. Ez lehetséges például kötelező erejű vállalati szabályokkal, [az Európai Bizottság személyes adatok védelmére vonatkozó szabványos szerződési záradékával](#), tanúsítványokkal vagy elismert magatartási kódexekkel.

Kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez (11. szakasz), ha további információt szeretne kapni erről.

9. adatszolgáltatási kötelezettség

Hacsak a fentiekben másként nem szerepel, Ön sem szerződéses, sem jogi értelemben nem köteles személyes adatokat szolgáltatni nekünk.

Az adatok egy részét azonban technikai okokból feldolgozzuk, amint Ön belép a weboldalunkra és igénybe veszi a kapcsolódó szolgáltatásokat. Ha a továbbiakban nem kívánja megadni nekünk az adatokat, akkor ezt csak úgy teheti meg, hogy nem lép be többé a weboldalunkra, illetve nem veszi igénybe a megfelelő szolgáltatásokat.

Amennyiben az Öntől érkező megkeresés feldolgozásához, egy esetleges szerződés megkötéséhez vagy egyéb szolgáltatásainkhoz személyes adatokra van szükség, előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni az Ön megkeresését, nem tudunk szerződést kötni Önnel vagy egyéb szolgáltatásokat nyújtani, ha ezek az adatok szükségesek ehhez a célhoz, és Ön nem adja meg őket.

10 Az Ön mint érintett jogai

Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson alapul, Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását a jövőre nézve, anélkül, hogy a korábbi adatkezelés jogszerűségét befolyásolná.

A GDPR 15. cikkének (1) bekezdése értelmében Ön jogosult arra, hogy kérésre ingyenesen tájékoztatást kapjon az Önről tárolt személyes adatokról, hozzáférési jogát gyakorolja.

Ezen túlmenően, amennyiben a jogi követelmények teljesülnek, Ön jogosult személyes adatainak helyesbítésére (GDPR 16. cikk), törlésére (GDPR 17. cikk) és a feldolgozás korlátozására (GDPR 18. cikk).

Ha a feldolgozott adatokat Ön maga adta meg, a GDPR 20. cikke értelmében joga van az adatok hordozhatóságához.

Ha az adatkezelésre a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kerül sor, Ön **jogosult a** GDPR 21. cikke szerinti **tiltakozásra**. Ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az csak akkor folytatódik, ha a további adatkezelésre vonatkozóan olyan kényszerítő erejű jogos okokat tudunk igazolni, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön tiltakozáshoz fűződő érdekével szemben.

Az érintettként való jogainak gyakorlásához, illetve ha bármilyen kérdése vagy panasza van, kérjük, forduljon írásban vagy e-mailben az adatvédelmi tisztviselőhöz. Jogában áll továbbá panaszt tenni az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Az Ön lakóhelye vagy az adatkezelő székhelye szerinti adatvédelmi felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1363 Budapest, Pf. 9, ugyfelszolgalat@naih.hu) az illetékes.

11. Vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel

Ha további kérdései vannak az adatai kezelésével vagy a jogai gyakorlásával kapcsolatban, forduljon az adatkezelő felelős adatvédelmi tisztviselőjéhez:

Lidl Magyarország Bt.

Budapest

1037

Rádl árok 6.

E-mail: adatvedelem@lidl.hu

Budapest, 2025.05.21.